Rapport annuel 2023

Statistiques et indicateurs

Statistiques et indicateurs
1. Indicateurs du contrat de prestations

Statistiques et indicateurs
2. Aide sociale

Statistiques et indicateurs
3. Aide aux migrants

Statistiques et indicateurs
4. Activités seniors

Statistiques et indicateurs

5. Enquêtes

Statistiques et indicateurs

6. Juridique

Statistiques et indicateurs

7. Dons, legs

Statistiques et indicateurs

8. Ressources humaines

Statistiques et indicateurs

1. Indicateurs du contrat de prestations

1.1 Aide sociale – Politique C01

	Réalisé 2022	Réalisé 2023	Budget 2023
Durée moyenne de prise en charge (dossiers clos)	36 mois	**37 mois**	32 mois
Durée moyenne de prise en charge (dossiers en cours)	59 mois	**59 mois**	60 mois
Nombre de sorties de l'aide sociale financière exprimé en moyenne mensuelle	362	**338**	350
Motif de sortie : proportion de sorties de l'aide sociale financière pour motif d'amélioration de la situation économique (calculé sur les 12 derniers mois d'aide) pour l'ensemble de la population suivie	9.3%	**8,6%**	8,5%
Motif de sortie: Taux de sortie pour amélioration économique et reprise formation pour les jeunes adultes de 18-25 ans compris (calculé sur les 12 derniers mois d'aide)	14.6%	**13%**	14%
Proportion de retour à l'aide sociale après une indépendance financière d'au moins 6 mois	30.3%	**28,4%**	28,5%
Proportion de bénéficiaires en phase d'insertion socioprofessionnelle ou suivi par un CIP.	n/a	**21%**	17%
Mesures d'insertion socioprofessionnelles : Taux d'utilisation du budget	n/a	**85%**	90%
Coût moyen administratif annuel par dossier	4'043 CHF	**4'373 CHF**	4'375 CHF

1.2 Aide aux migrants – Politiques C05

	Budget 2022	Réalisé 2023	Budget 2023
Bénéficiaires admis provisoires (AP) actifs : durée moyenne de prise en charge.	74 mois	**71 mois**	75 mois
Taux de la population AIS dès l'âge de 18 ans nouvellement accueillie ayant reçu au moins un atelier de primo-information dans les 12 mois suivant leur arrivée	n/a	**87%**	75%
Taux des réfugiés (AIS et hors AIS) entre 18 et 63 ans ayant suivi au moins une mesure de formation et d'intégration professionnelle au cours des 12 derniers mois	14% (210 pers.)	**36% (498 pers.)**	20%
Taux des AP (AIS et hors AIS) entre 18 et 63 ans ayant suivi au moins une mesure de formation et d'intégration professionnelle au cours des 12 derniers mois	26% (311 pers.)	**32% (478 pers.)**	26%
Taux des réfugiés (AIS et hors AIS) au-delà de 18 ans ayant suivi au moins une mesure d'intégration sociale spécifique au cours des 12 derniers mois.	33% (400 pers.)	**30% (426 pers.)**	33%
Taux des AP (AIS et hors AIS) au-delà de 18 ans ayant suivi au moins une mesure d'intégration sociale spécifique au cours des 12 derniers mois.	21% (326 pers.)	**28% (455 pers.)**	21%
Durée moyenne d'hébergement en centres d'hébergement collectif des bénéficiaires admis provisoires (AP).	38 mois	**32 mois**	36 mois
Durée moyenne d'hébergement en logement individuel (Hospice général) des bénéficiaires admis provisoires (AP)	66 mois	**75 mois**	63 mois

	Budget 2022	Réalisé 2023	Budget 2023
Coût moyen (suivi administratif et suivi hébergement) d'un dossier d'Aide aux migrants	8'371 CHF	**9'268 CHF**	7'348 CHF
Coût moyen mensuel de la place en CHC existants (hors nouvelles structures temporaires pour Permis S) par occupation réelle.	808 CHF	**1'105 CHF**	838 CHF

Rapport annuel 2023

Statistiques et indicateurs

2. Aide sociale

2.1 Synthèse – dossiers financiers

2.1.1 Nombre de dossiers et de bénéficiaires, avec prestations financières, actifs au 31.12

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de dossiers	13’397	14’658	14’347	14’525	15’270
Nombre de bénéficiaires	21’848	23’766	23’289	23’266	24’613

2.1.2 Statistique annuelle en volume de dossiers traités*

**dossiers ayant reçu au moins une prestation financière au moins une fois pendant l'année quelle que soit la durée d'aide, y compris des dossiers clos (selon la définition de la statistique OFS)*

Dossiers ayant reçu au moins une prestation financière pendant l'année

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de dossiers en volume	17'785	18'825	18'938	18'803	19'562
Nombre de bénéficiaires en volume	28'582	30'606	30'349	30'047	31'227
Nombre de personnes par dossier	1.61	1.63	1.60	1.60	1.60
Taux d'aide sociale au sens strict OFS[1]	6.0	6.3	6.3	6.2	nd
Taux d'aide sociale au sens large OFS avec PC fédérales, hors PC cantonales [2]	15.0	15.0	15.8	15.8	L'OFS publiera ce taux au T1 2025
Taux d'aide sociale au sens large OCSTAT avec PC cantonales	14.3	14.5	14.6	14.6	nd

[1] Rapport entre le [nombre total de bénéficiaires + les «personnes admises provisoirement depuis plus de 7 ans»] et la [population résidante selon la définition OFS (STATPOP de l'année d'avant)]. Ce taux sera publié par l'OFS au T3 2024.
[2] Ce taux, calculé par l'OFS sur l'ensemble des prestations sous conditions de ressources (sans doublons entre prestations), permet des comparaisons intercantonales. Il est différent du taux publié par l'OCSTAT avec les PCC. La variation notable de ce taux en 2021 est due à une modification législative fédérale en 2021 sur les prestations complémentaires ('Réforme des PC'), qui conduit à compter toutes les personnes bénéficiaires de PCF (prestations complémentaires fédérales) dans le taux d'aide sociale au sens large au sens large.

Nouveaux dossiers

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de nouveaux dossiers	4’167	5’023	4’062	4’225	4’720
Taux de retour après 5 ans	29%	28%	29%	30%	28%
Durée d’indépendance	22 mois	22 mois	22 mois	21 mois	23 mois

Dossiers clos

	2019	2020	2021	2022	2023
Nombre de dossiers clos	4’131	3’907	4’185	4’339	4’051
Durées d’aide / médiane	17 mois	15 mois	14 mois	20 mois	20 mois
Durées d’aide / moyenne	32 mois	31 mois	32 mois	36 mois	37 mois
part de dossiers clos dans les 3 mois	17%	22%	17%	14%	15%
part de dossiers clos dans les 12 mois	40%	44%	45%	36%	41%
Sorties pour motif «amélioration économique, emploi»	39%	38%	39%	41%	42%

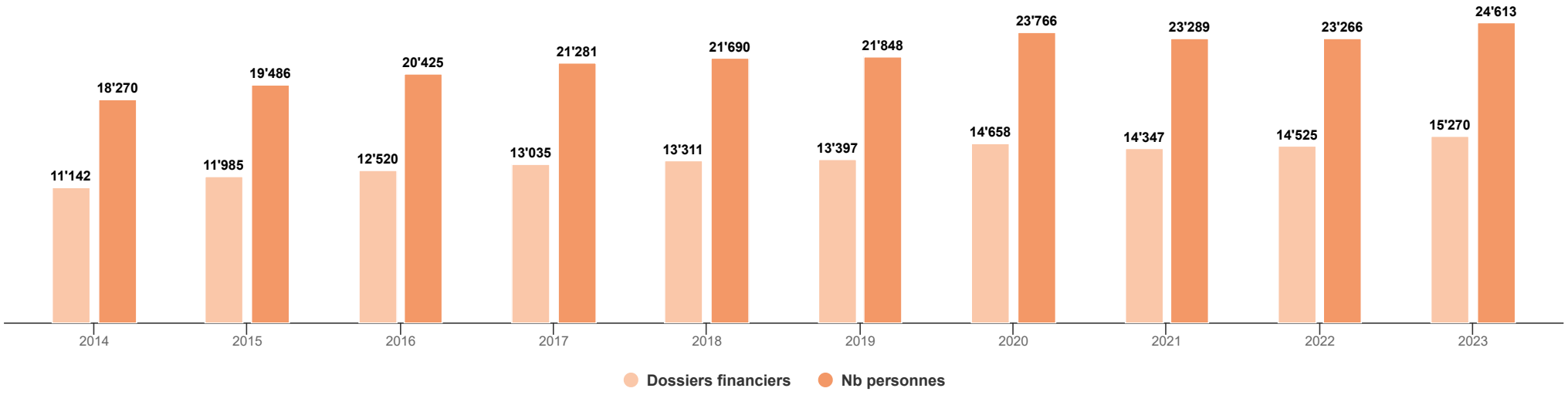
Répartitions selon les classes d’âges (dans le volume annuel des dossiers)

	2019	2020	2021	2022	2023
Part de titulaires de dossier âgés de 18 à 25 ans	11%	12%	12%	13%	14%
Part de titulaires de dossier âgés de 50 ans ou plus	32%	32%	33%	33%	32%

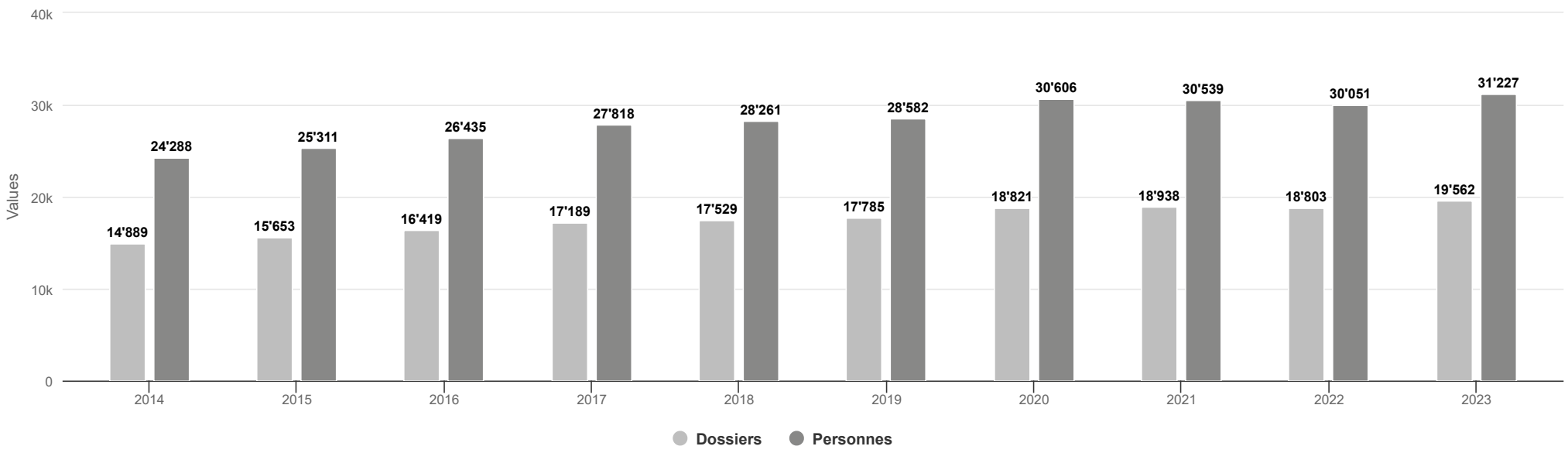
	2019	2020	2021	2022	2023
Part de dossiers qui perçoivent un revenu du travail	15%	14%	13%	13%	13%

2.2 Flux (entrées, sorties et volumes)

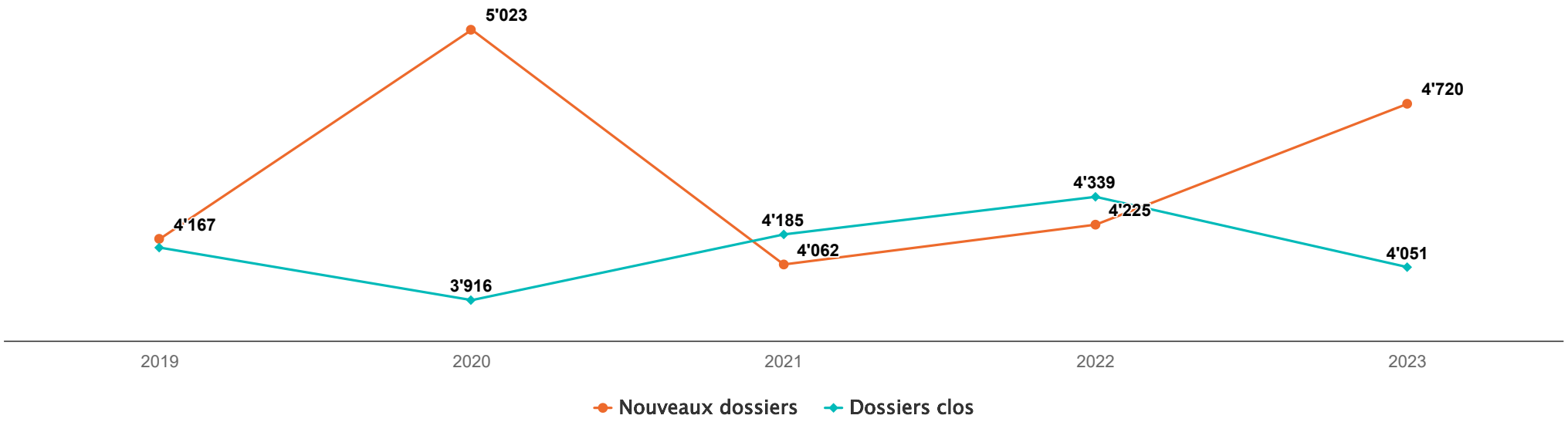
Nb dossiers financiers/Nb personnes actives au 31.12 de chaque année



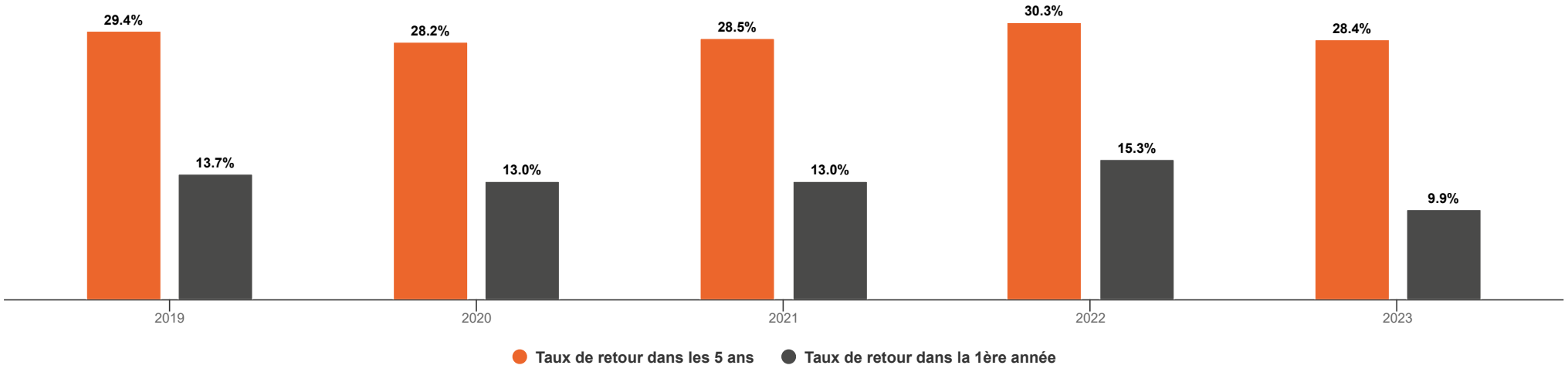
Nb dossiers/Nb personnes ayant reçu une prestation financière au moins une fois dans l'année

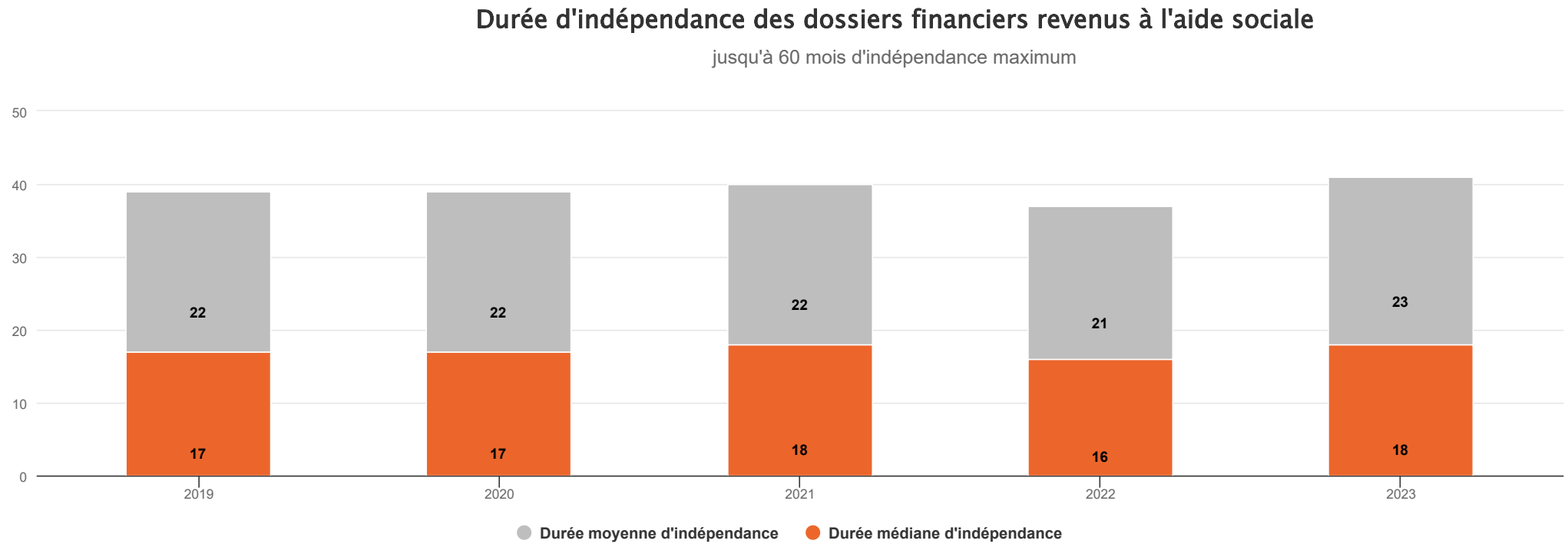


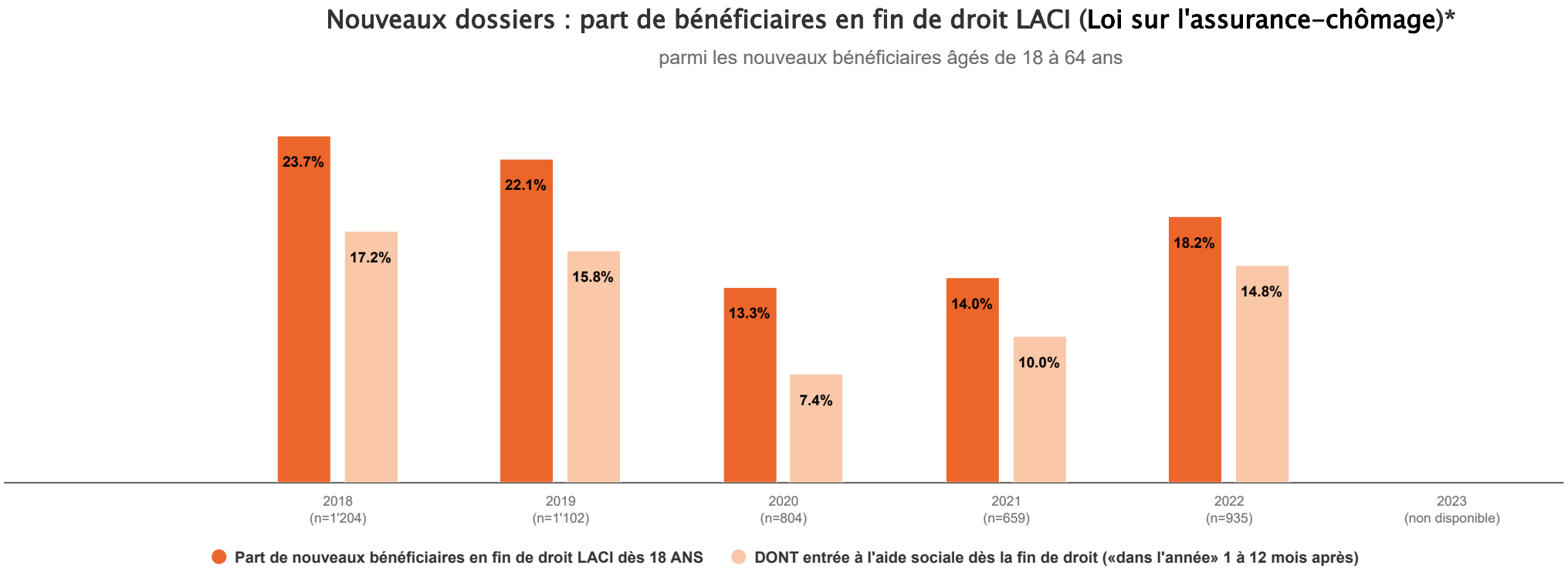
Evolution du nombre de nouveaux dossiers et des dossiers clos



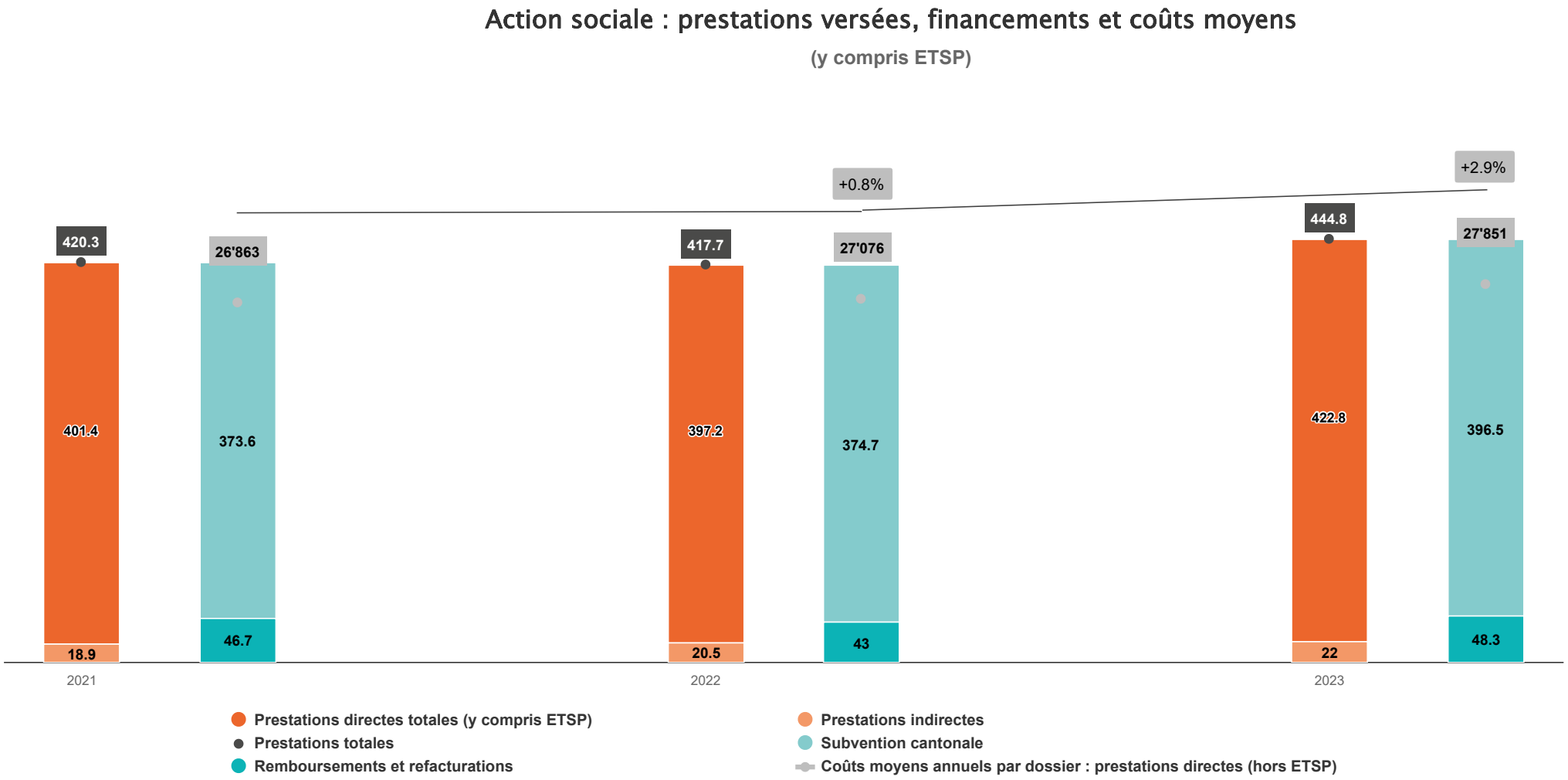
Proportion des nouveaux dossiers financiers revenant à l'Aide sociale après une période d'indépendance




Durée d'indépendance des dossiers financiers revenus à l'aide sociale
jusqu'à 60 mois d'indépendance maximum
50
40
30
20
10
0
22
22
22
21
23
17
17
18
16
18
2019
2020
2021
2022
2023
Durée moyenne d'indépendance
Durée médiane d'indépendance



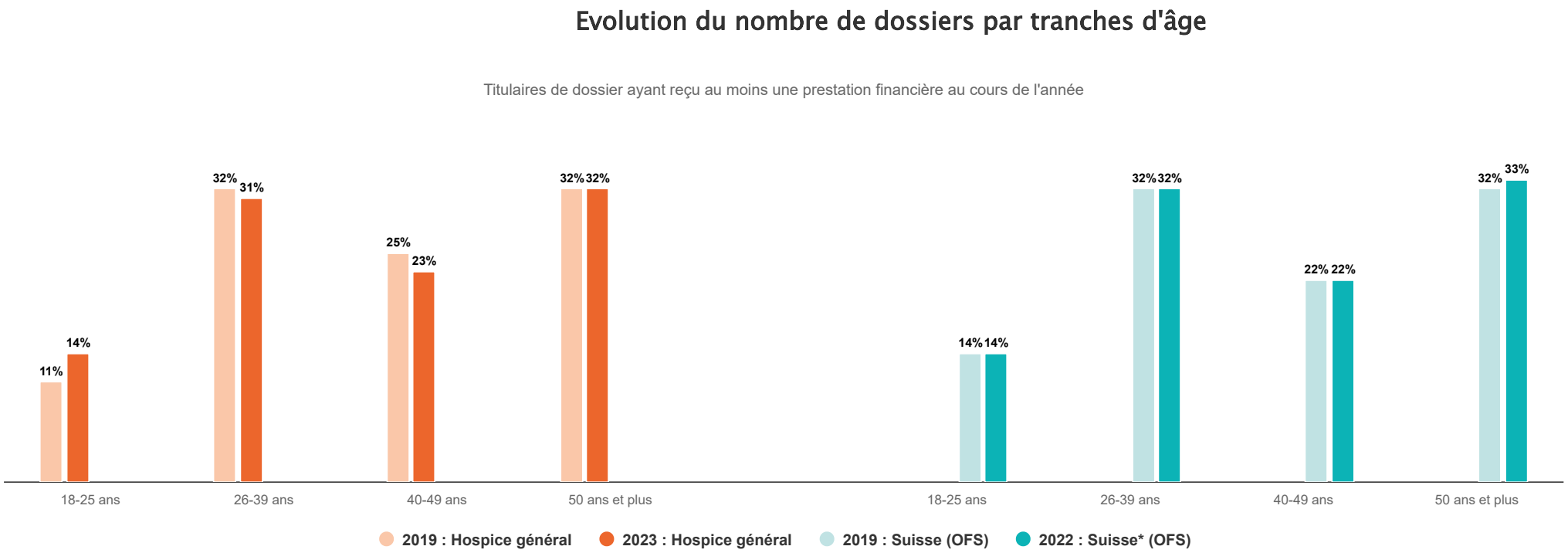
2.3 Prestations versées et coûts moyens



En 2023, les prestations cantonale ont été financées à 89,1% par la subvention.

2.4 Caractéristiques sociodémographiques

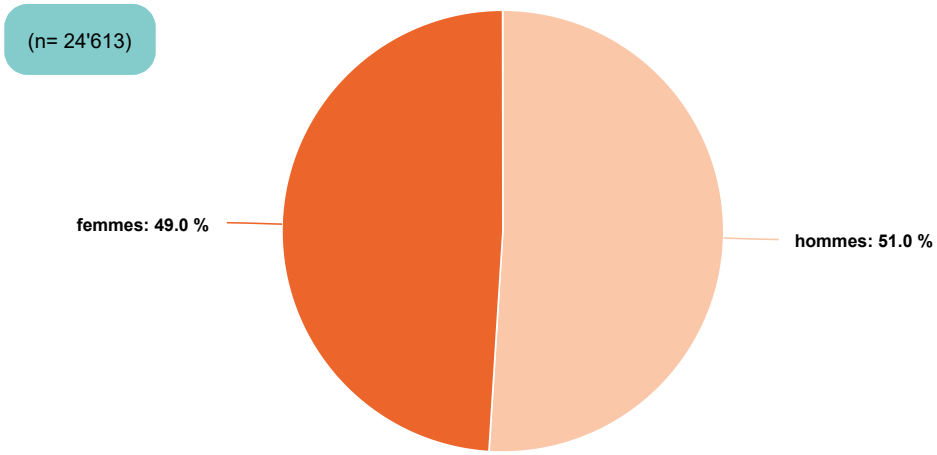
2.4.1 Age



**2022, dernière année disponible; les données OFS 2023 seront diffusées fin 2024*

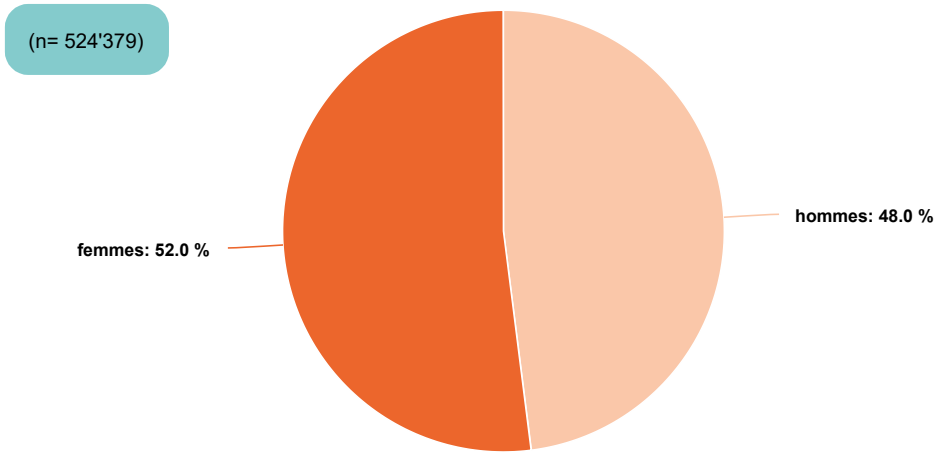
2.4.2 Répartition des bénéficiaires selon le sexe

Total des bénéficiaires* de l'aide sociale au 31.12



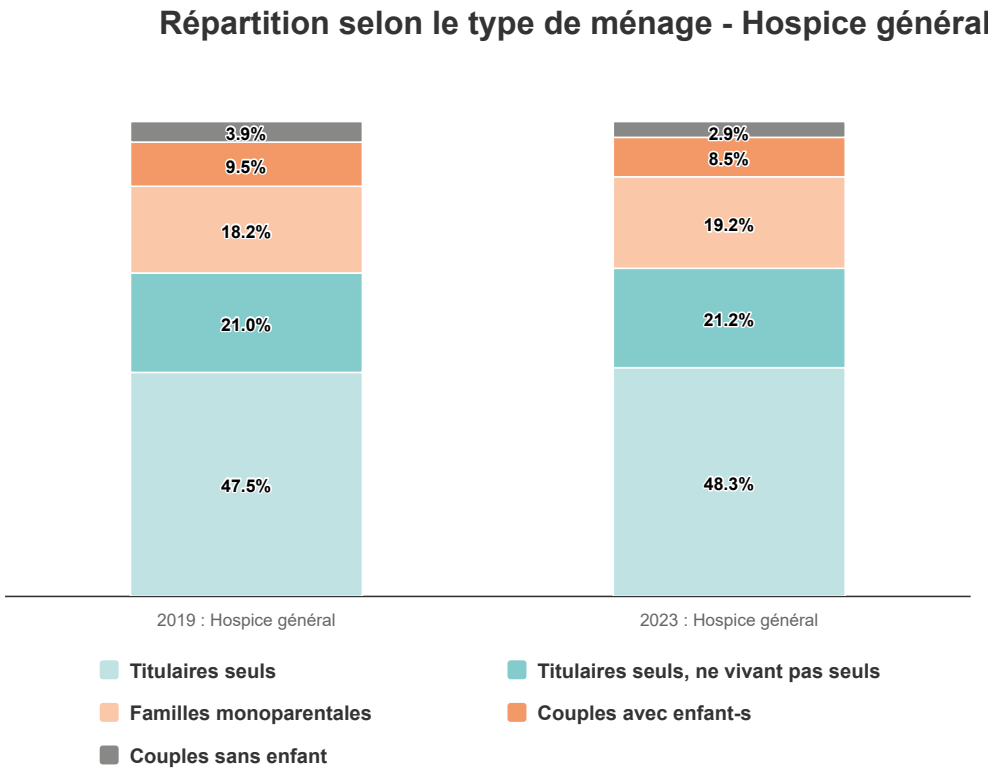
***** Ensemble des personnes qui compose le dossier (titulaire et membres du**

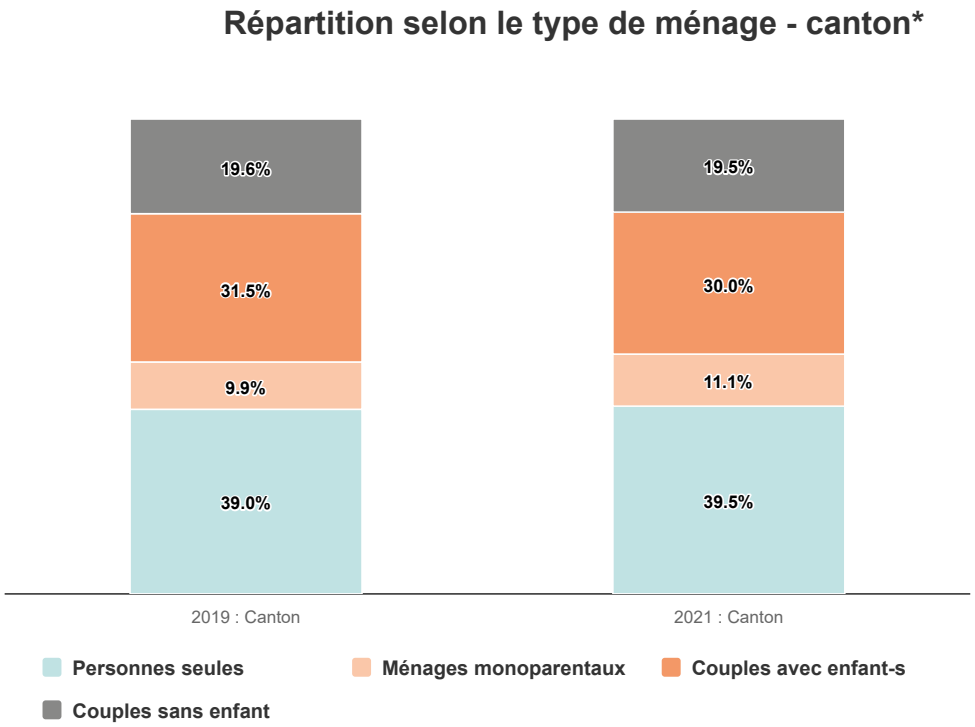
Population résidante* du canton au 31.12



***source**

2.4.3 Unité économique de référence



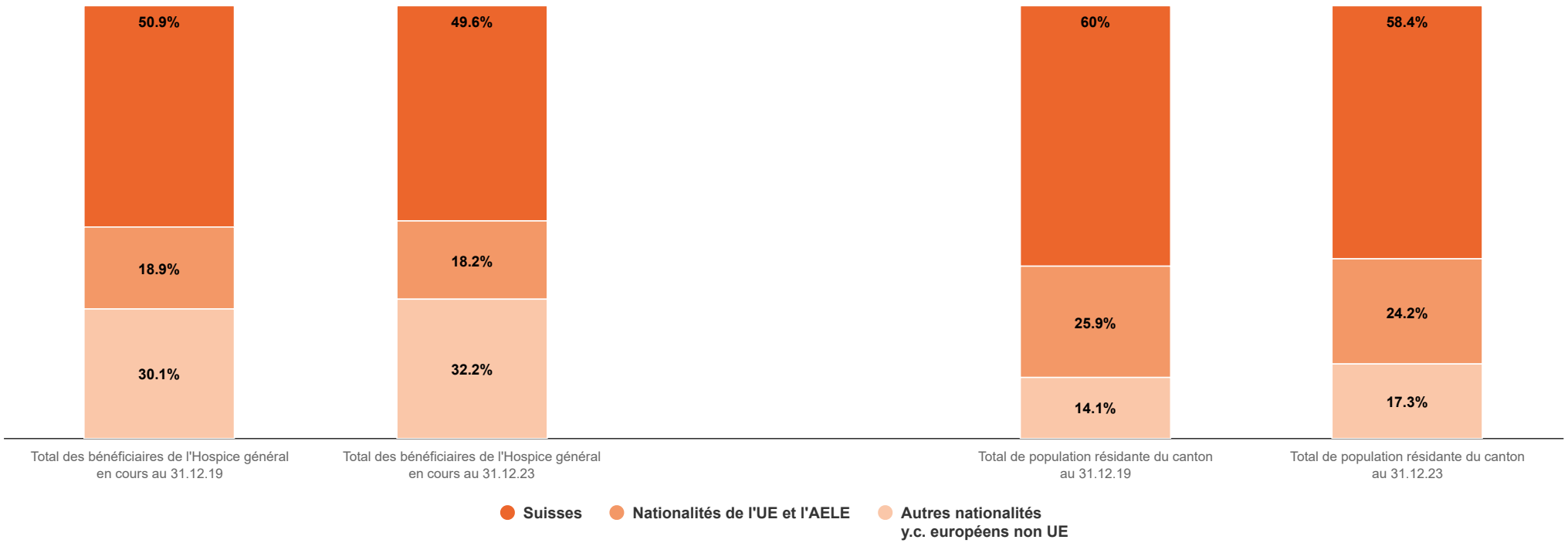


*Source

Sur les ménages familiaux, la comparaison montre une sur-représentation de ménages monoparentaux à l'aide sociale (19.2% versus 11.1%) et, à l'inverse, une sous-représentation des couples avec enfant-s (8.5% versus 30%); et des couples sans enfant. Les ménages d'une seule personne ne sont pas définis de la même façon à l'aide sociale et dans le relevé de la population.

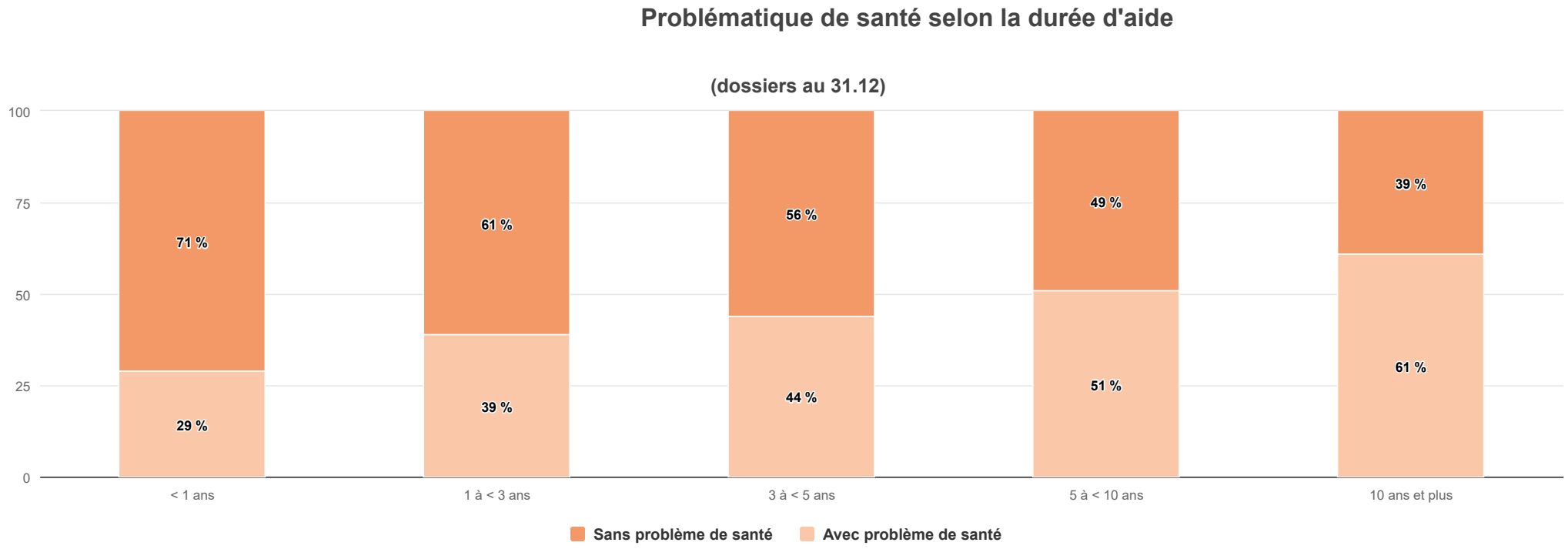
2.4.4 Nationalités

Répartition de l'ensemble des bénéficiaires selon l'origine, en comparaison cantonale 2019–2023*



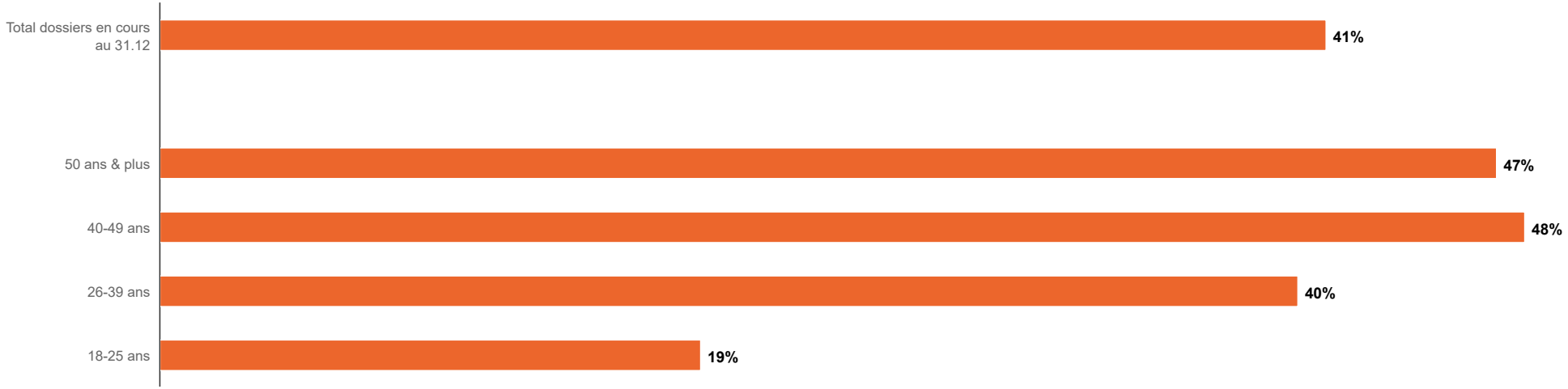
Bénéficiaires : ensemble des personnes qui compose le dossier (titulaire et membres du ménage)

2.4.5 Santé

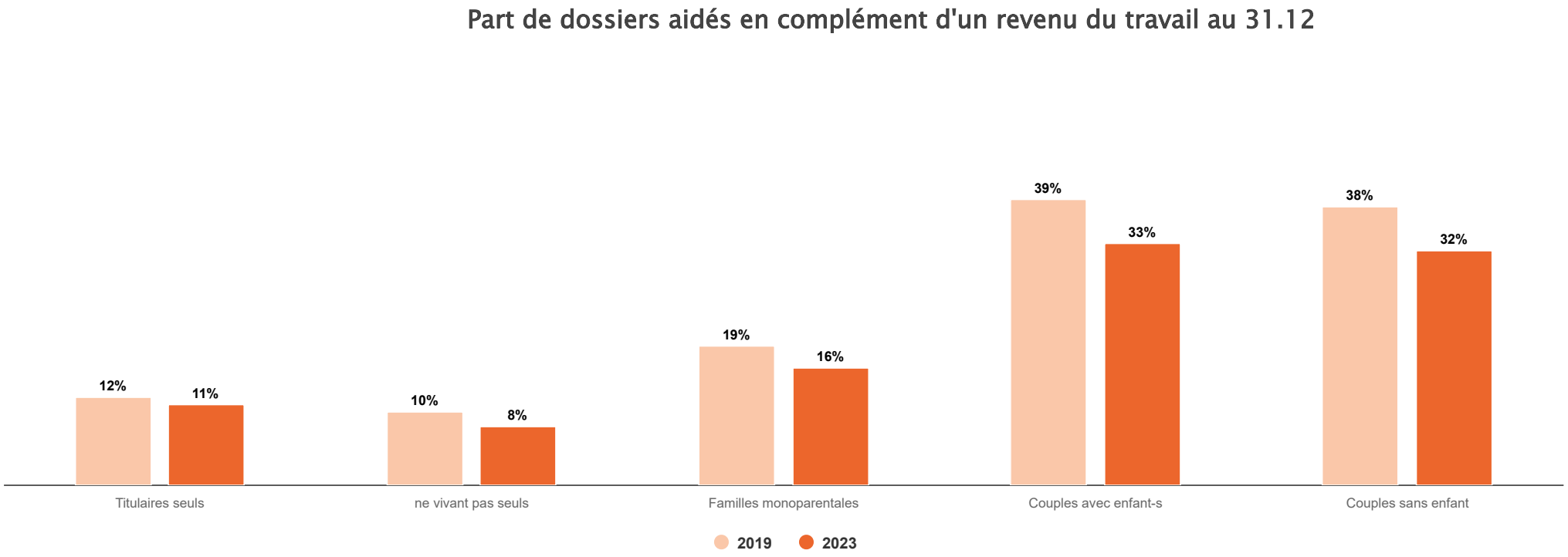


2.4.6 Endettement

Répartition des titulaires de dossier avec une ou plusieurs dettes, par classes d'âges au 31.12

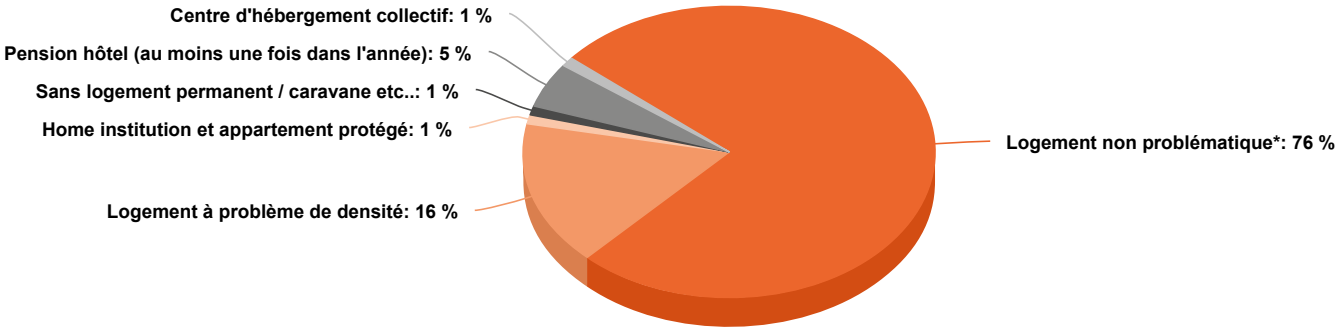


2.4.7 Revenus

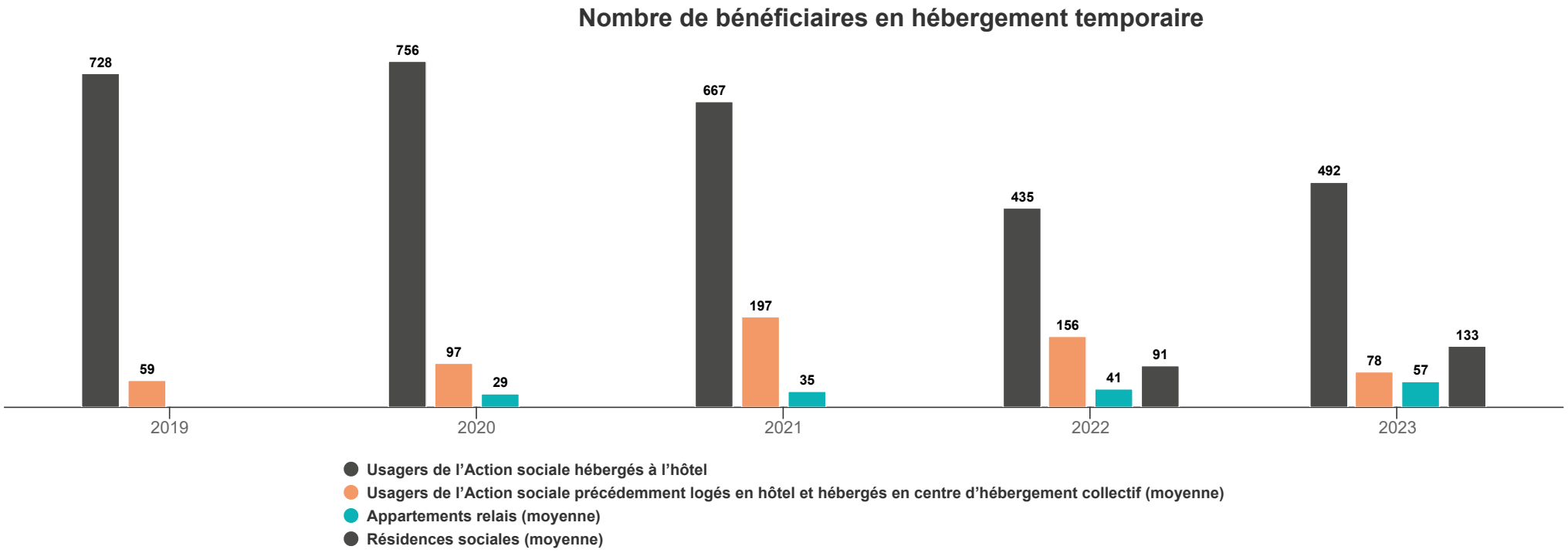


2.4.8 Logement

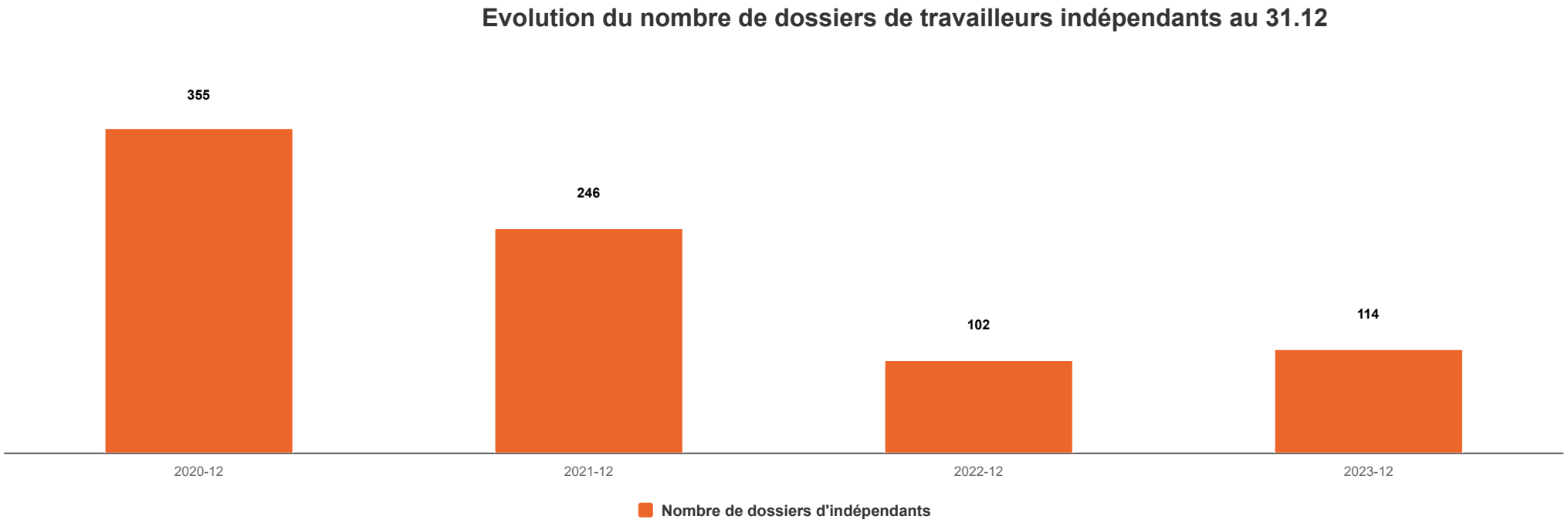
Situation de logement des dossiers au 31.12



** Logement disposant d'au moins une pièce par personne du ménage ou couples sans enfant dans un logement d'une pièce (dans les deux cas, cuisine non comprise)*



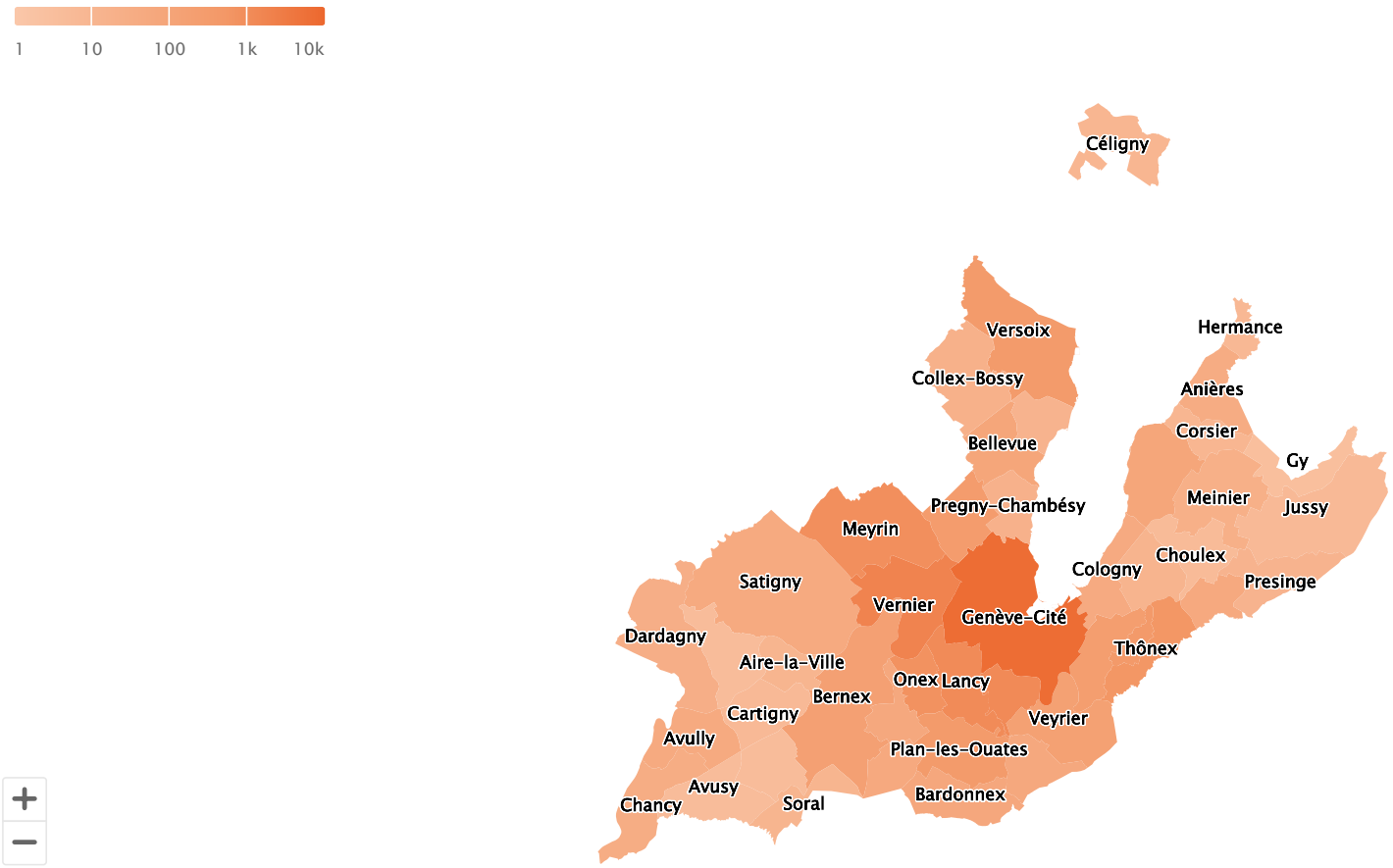
2.4.9 Indépendants



2.4.10 Nombre de dossiers financiers suivis par commune

Nombre de dossiers financiers suivis par commune par l'Action sociale

(n=15'270 dossiers au 31.12)

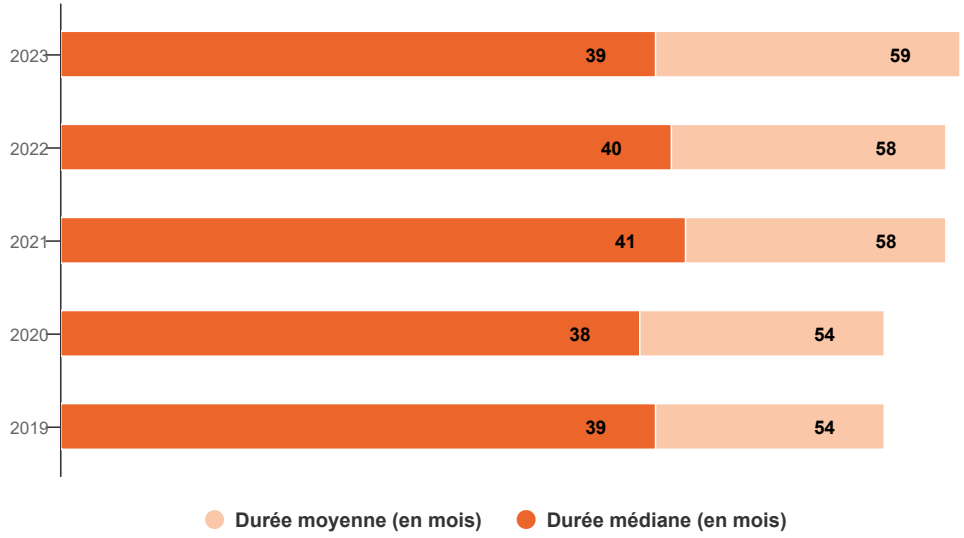


2.5 Prise en charge

2.5.1 Durées d'aide des dossiers « en cours » au 31.12

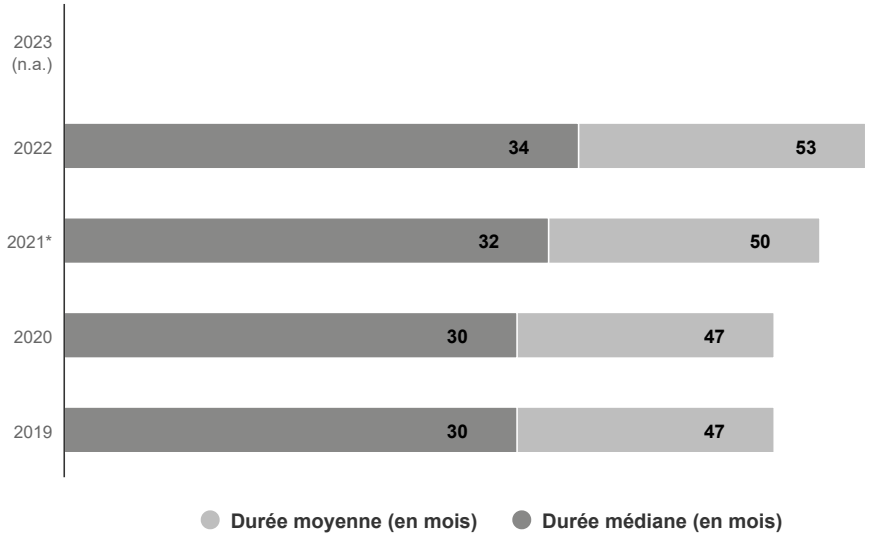
Durées d'aide des dossiers "en cours" au 31.12 – Aide socia l'Hospice général

(durées moyennes et médianes en nombre de mois)



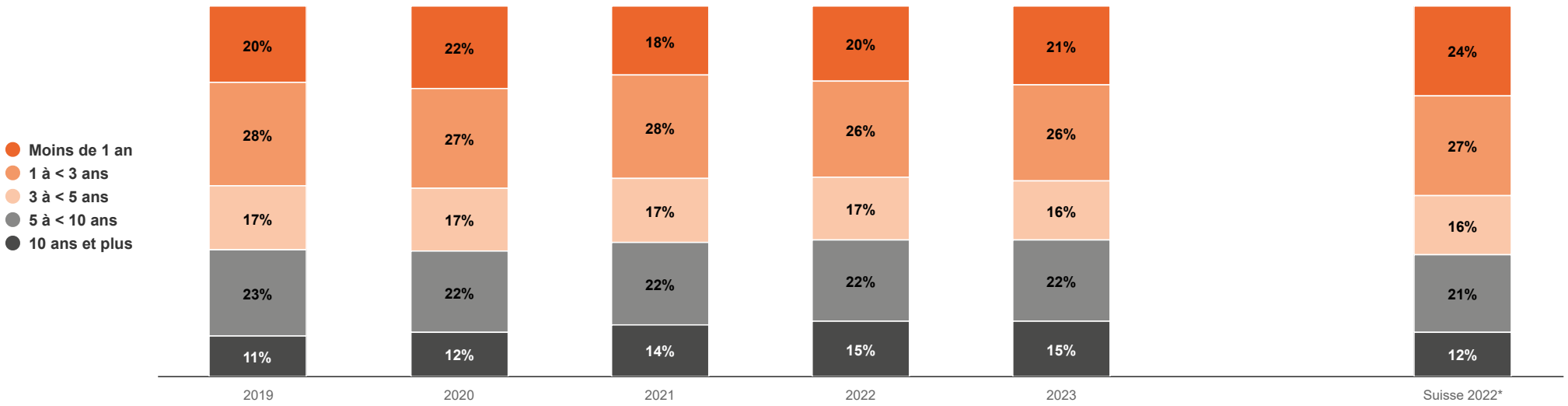
Durées d'aide des dossiers "en cours" au 31.12 – Aide socia en Suisse

(durées moyennes et médianes en nombre de mois)



* 2021 dernières données disponibles; les données 2022 seront diffusées au T4 2023

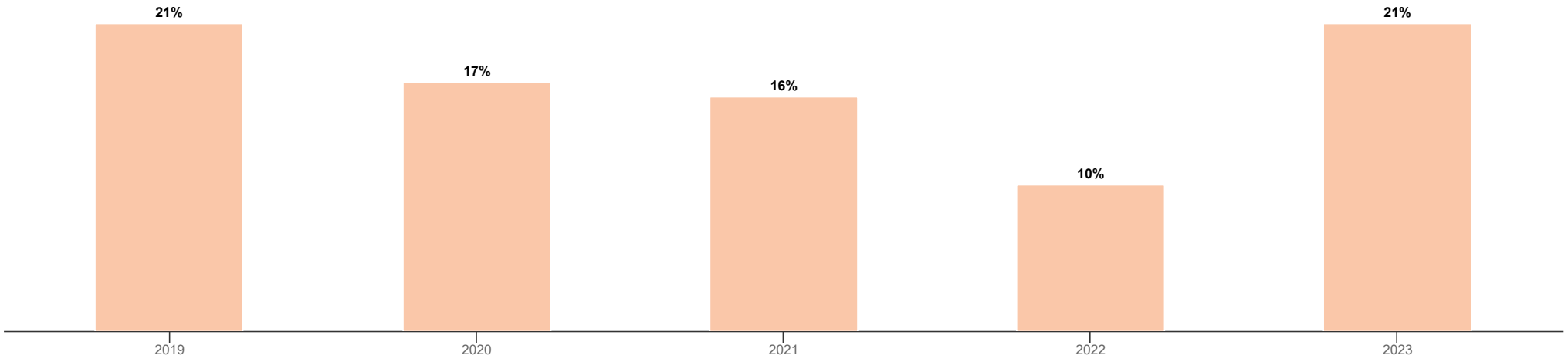
Durées d'aide des dossiers "en cours" à fin décembre en comparaison avec la statistique suisse



*2022 dernières données disponibles; les données 2023 seront diffusées au T4 2024

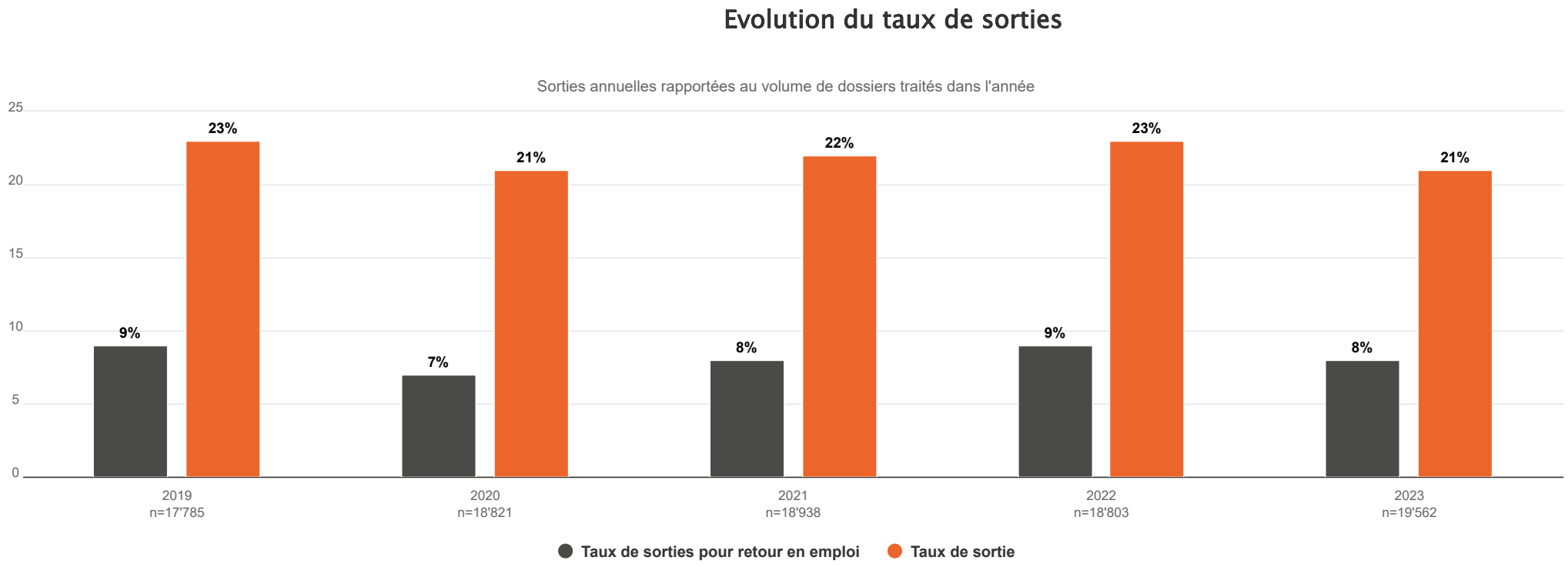
2.5.2 Mesures d'insertion

Proportion de bénéficiaire ayant suivi une mesure au cours des 12 derniers mois (sociale, socioprofessionnelle ou profess



2.6 Sorties

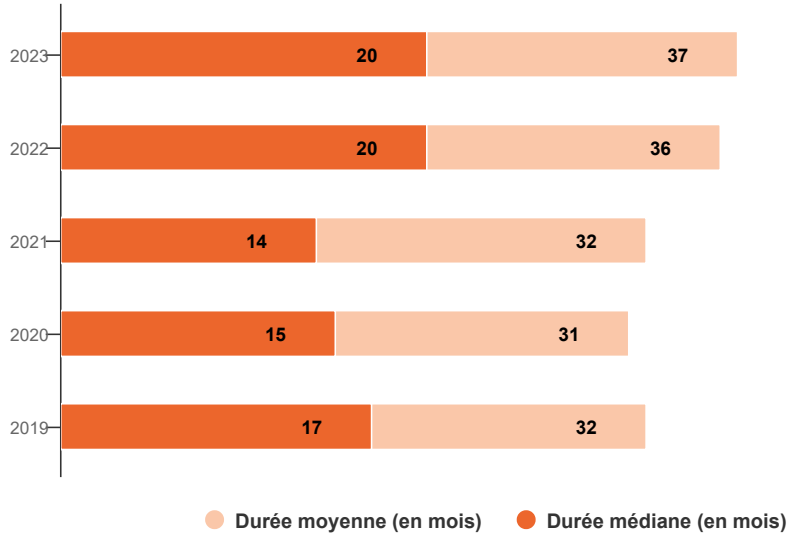
2.6.1 Taux de sorties



2.6.2 Durées d'aide des dossiers clos

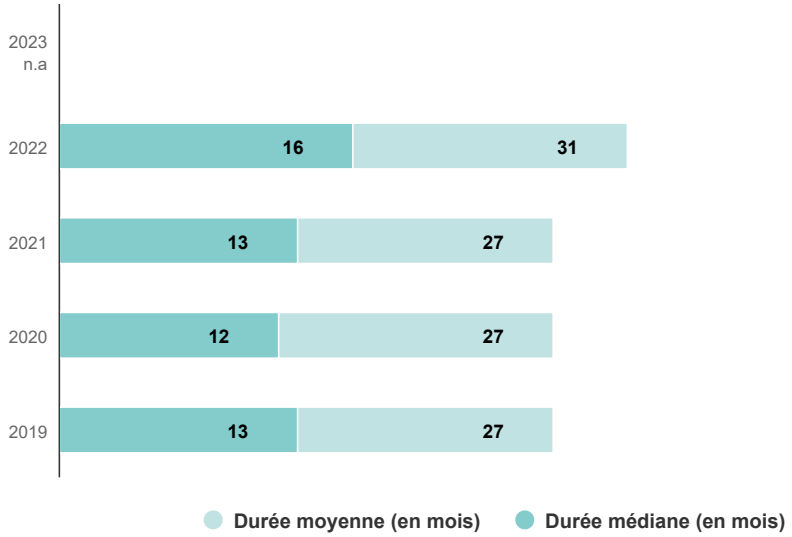
Durées d'aide des dossiers clos à Genève

(durées moyennes et médianes en nombre de mois)



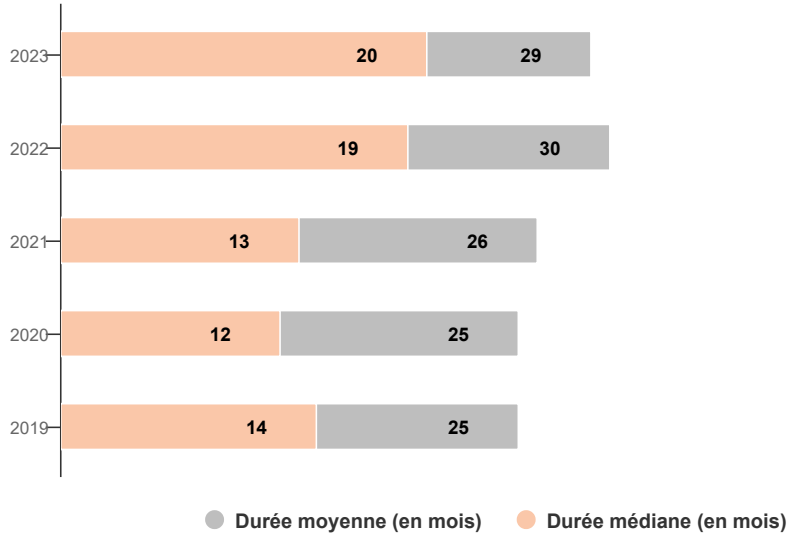
Durées d'aide des dossiers clos en Suisse

(durées moyennes et médianes en nombre de mois)



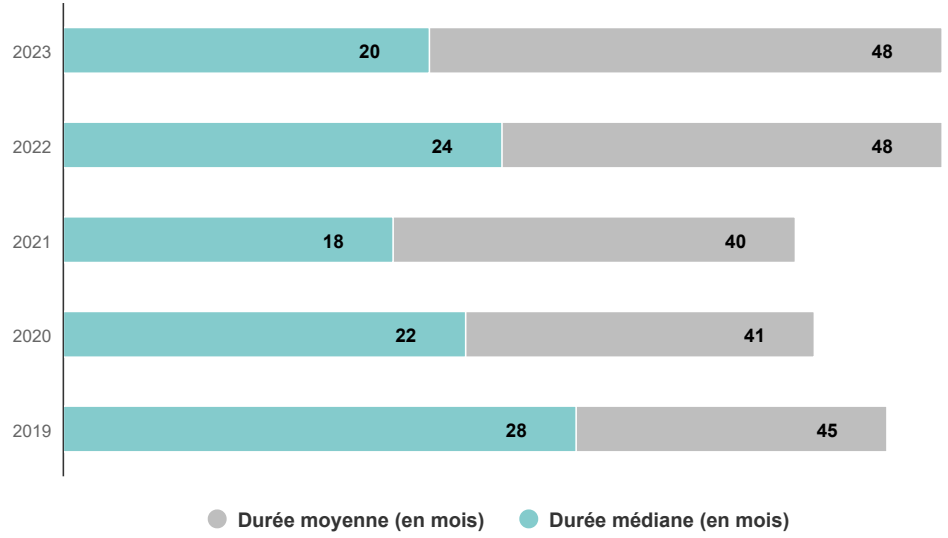
Durées d'aide des dossiers clos pour motif «emploi ou amélioration de l'emploi du titulaire»

(durées moyennes et médianes en nombre de mois)

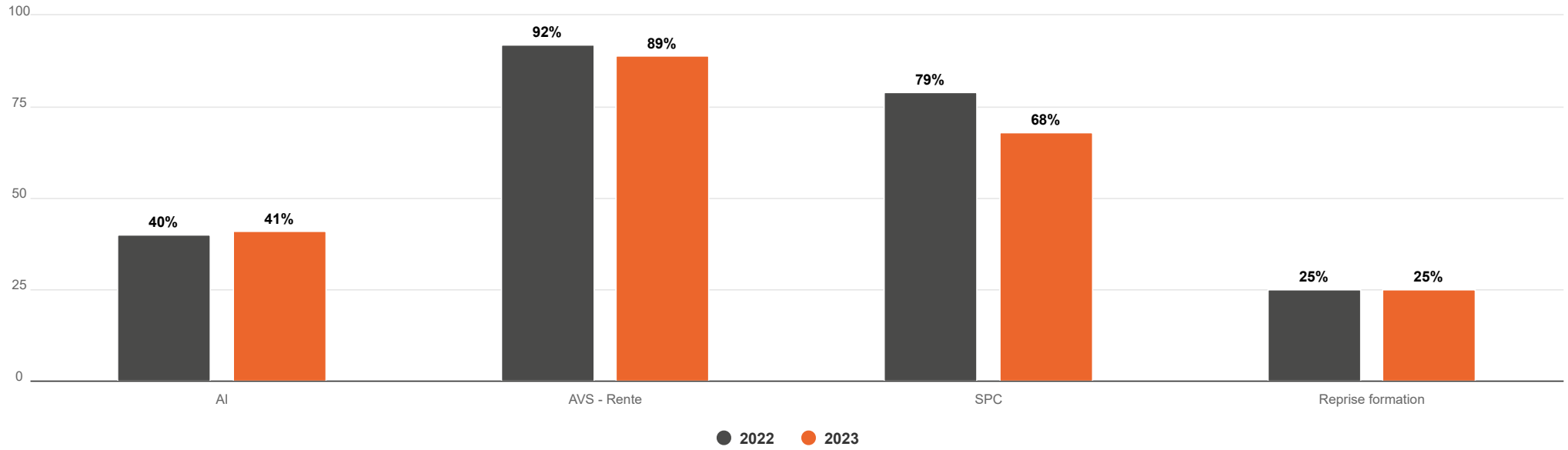


Durées d'aide des dossiers clos pour motif «reçoit d'autres prestations sociales» (AVS, AI, SPC, bourses d'études)

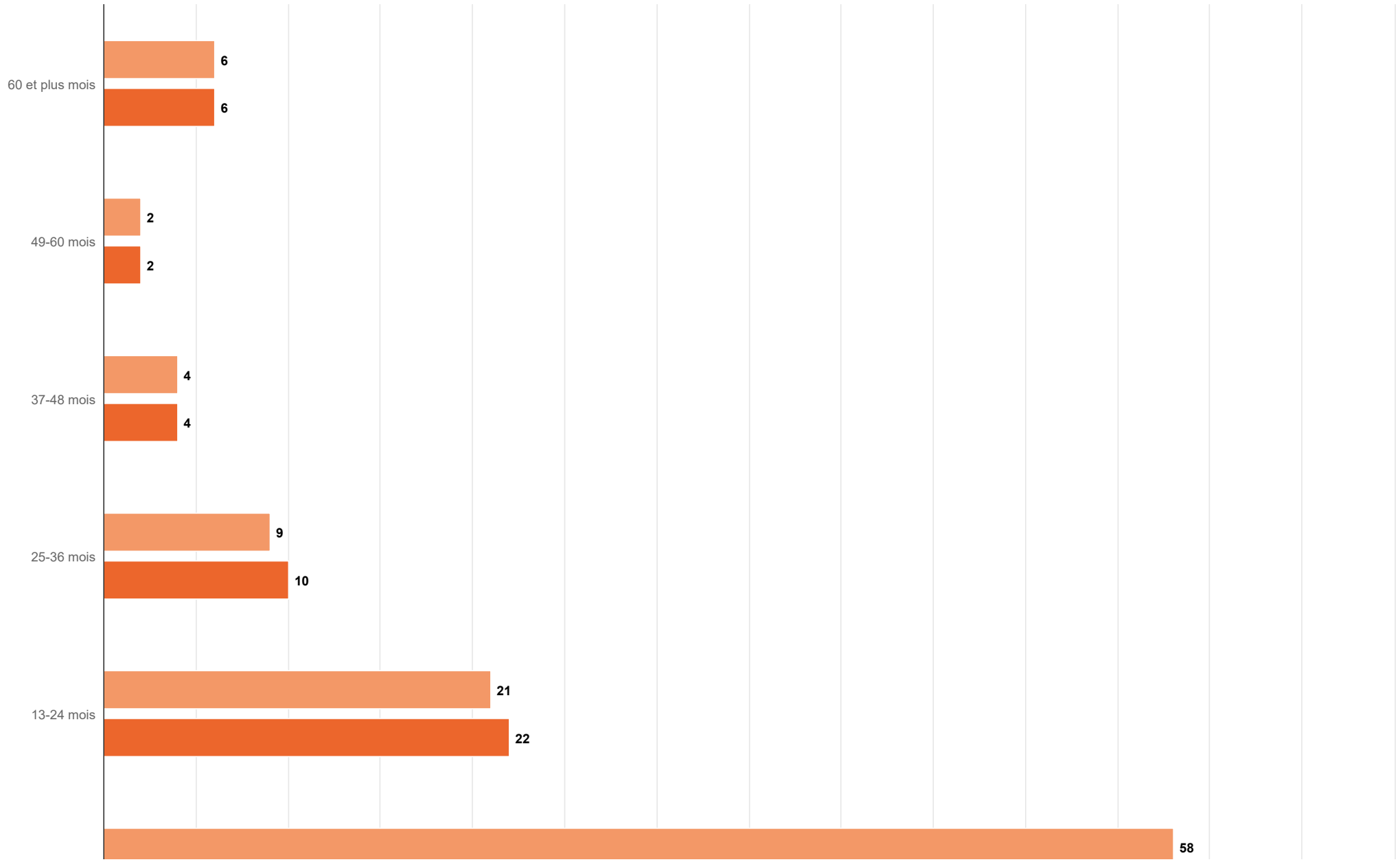
(durées moyennes et médianes en nombre de mois)

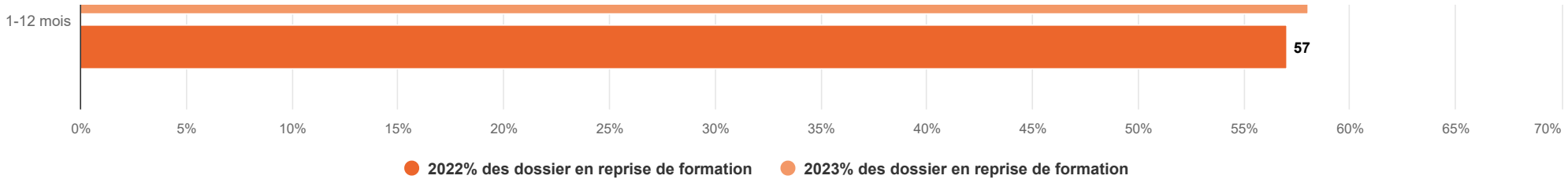


Durée d'aide en mois pour les motifs de sortie "autres prestations sociales" (2023)



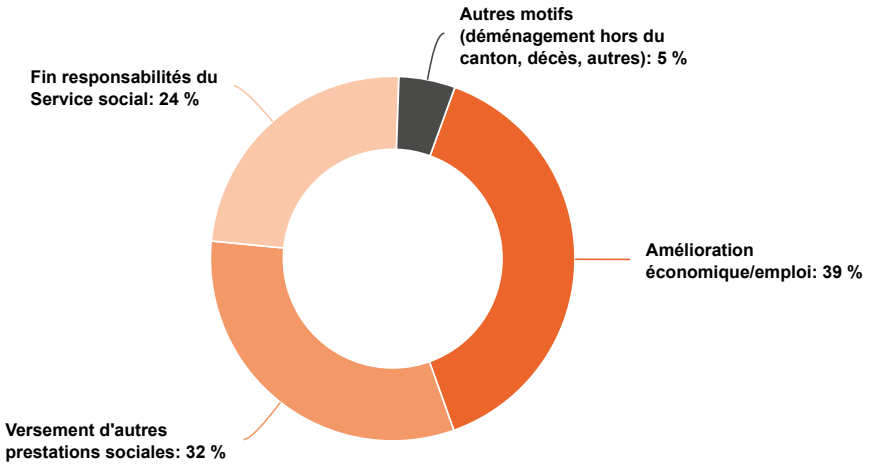
Durée d'aide en mois pour les motifs de sortie "reprise formation"



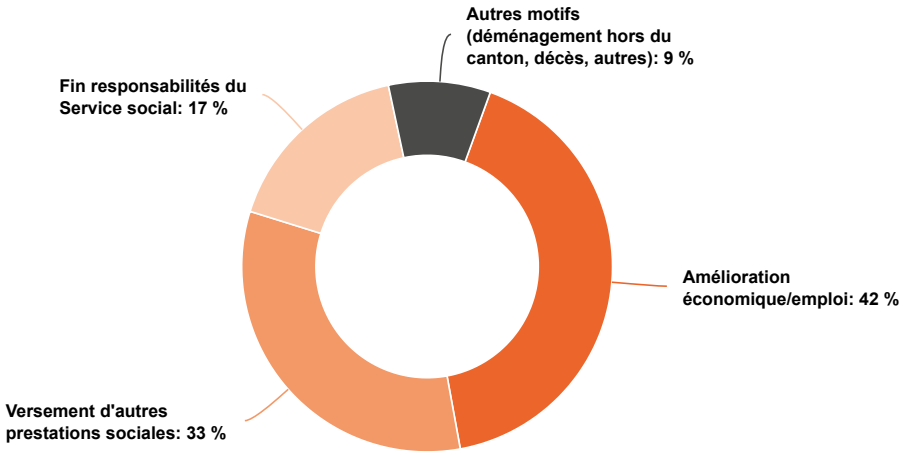


2.6.3 Motifs de sorties

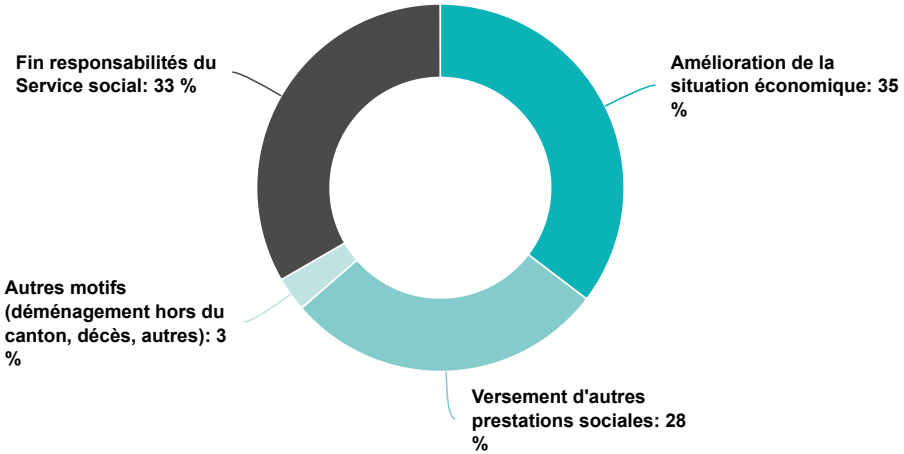
Motifs de sorties – 2019 – hors motifs inconnus · Genève



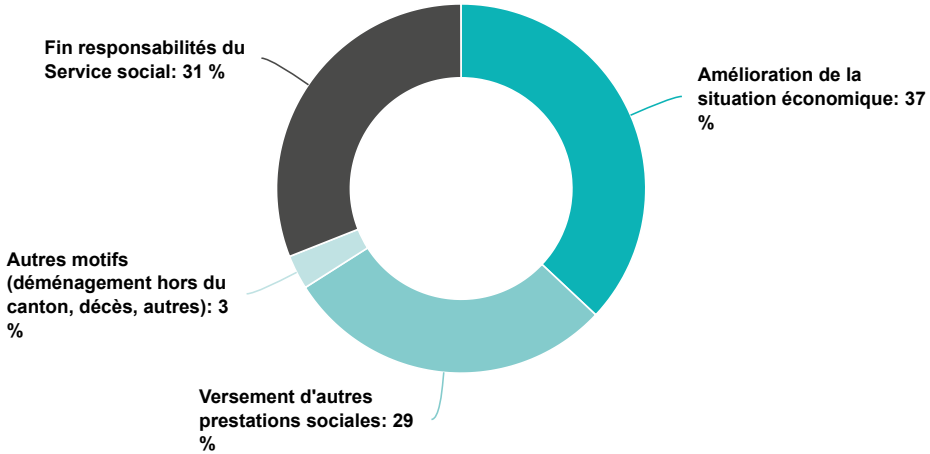
Motifs de sorties – 2023 – hors motifs inconnus · Genève



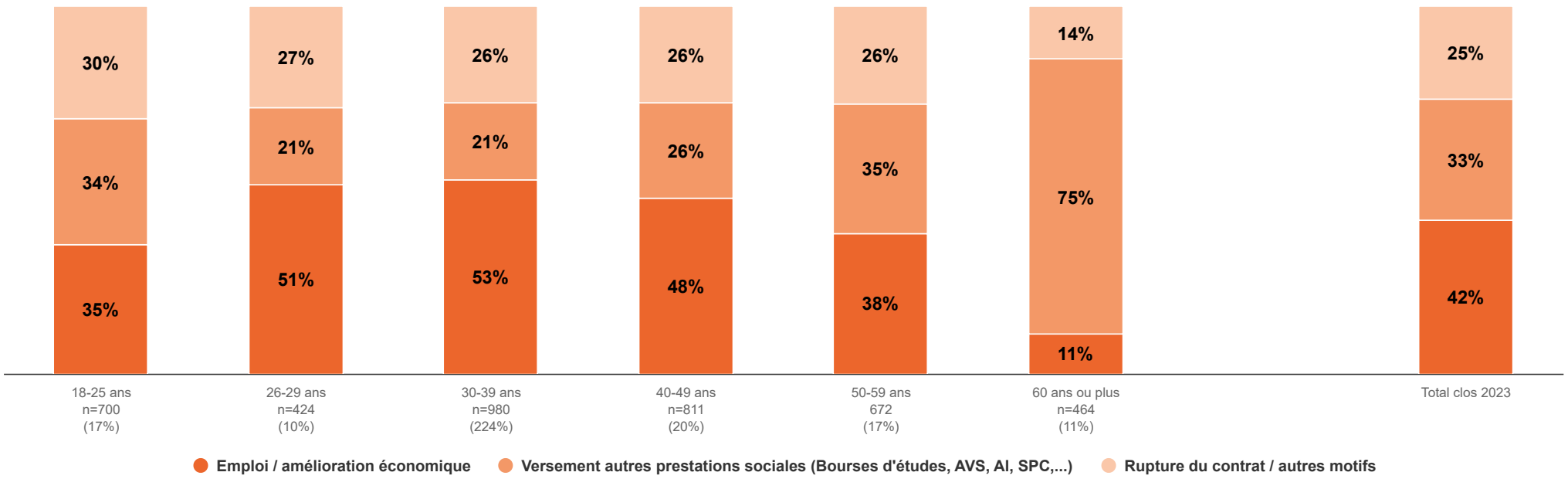
Motifs de sortie – 2019 – hors motifs inconnus – Suisse



Motifs de sortie – 2022 – hors motifs inconnus – Suisse

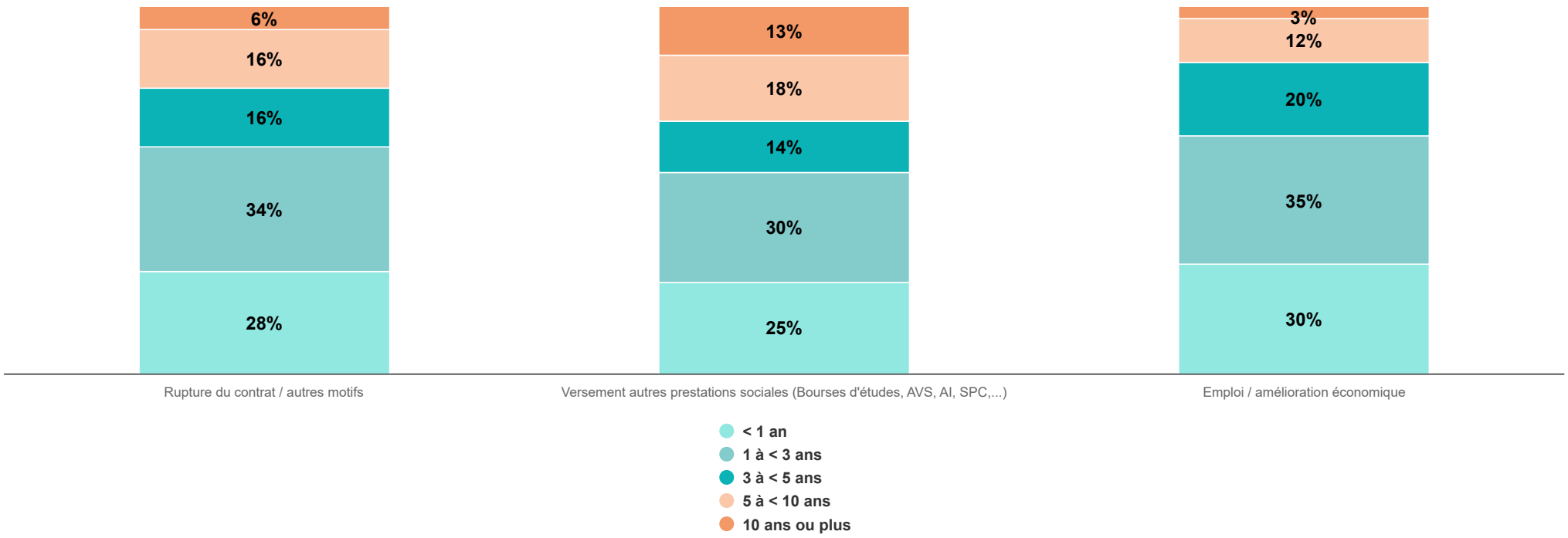


Motifs de sorties de l'aide sociale selon la classe d'âge



Plus on avance en âge plus la part du motif «emploi» baisse;
À l'inverse : plus la part du motif «touche d'autres prestations sociales » augmente.
Attention : les classes d'âges de ce graphique couvrent des nombres d'années inégaux;
Ainsi le fait que les «60 ans ou plus» représentent 12% des dossiers clos pour motif amélioration économique / emploi est importante pour une classe d'âge qui ne couvre que 4 ou 5 ans.

Durée d'aide par motifs de sortie



Rapport annuel 2023

Statistiques et indicateurs

3. Aide aux migrants

3.1 Synthèse

Synthèse – personnes

Synthèse – dossiers

Nombre de personnes – Etat au 31.12	2019	2020	2021	2022	2023
Sous-total Migrants	4’856	4’476	4’492	7’969	**8’561**
Sous-total Etsp & B, C, CH	1’384	1’789	1’863	1’805	**1’616**
Total personnes suivies	6’240	6’265	6’355	9’774	**10’177**

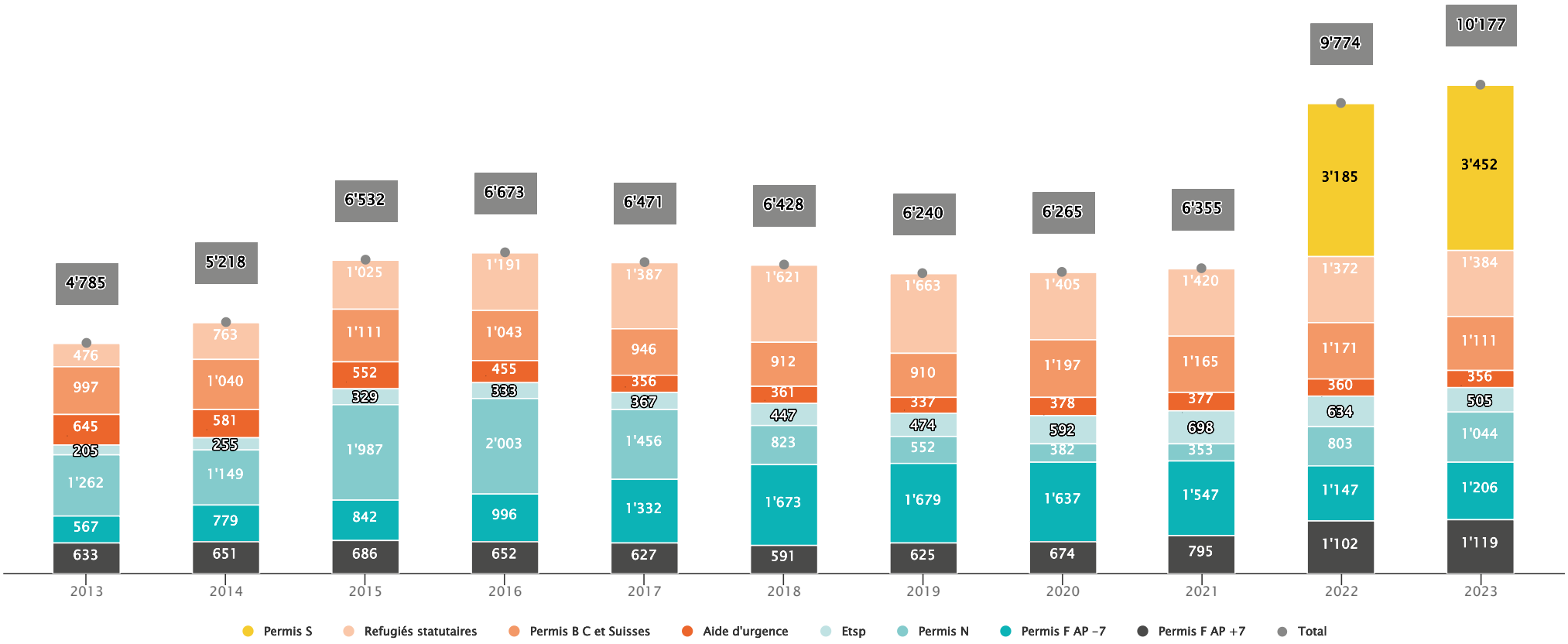
Nombre de dossiers – Etat au 31.12	2019	2020	2021	2022	2023
Sous-total Migrants	2’672	2’360	2’295	4’572	**5’027**
Sous-total Etsp & B, C, CH	820	1’067	1’144	1’085	**953**
Total dossiers suivis	3’492	3’427	3’439	5’657	**5’980**

Synthèse – Flux

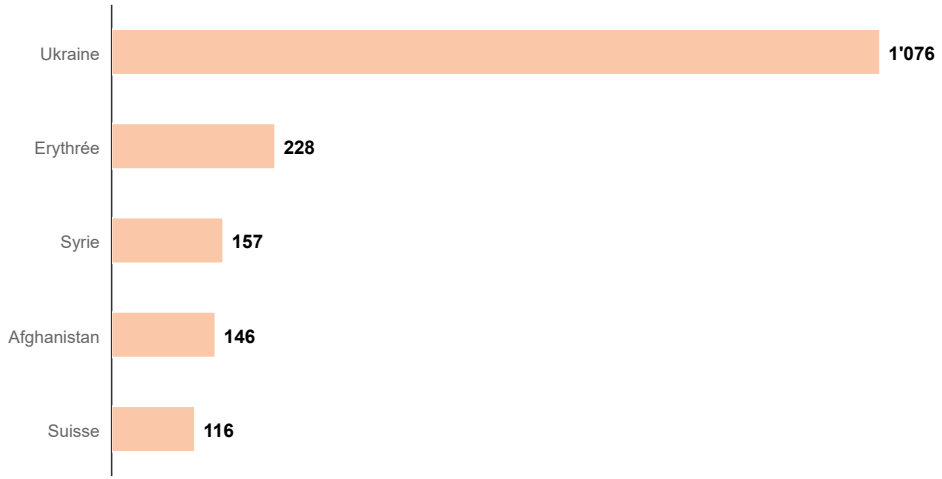
Flux – Etat au 31.12	2019	2020	2021	2022	2023
Entrées permis S				4’126	1’355
Entrées Autres statuts	1’200	1’081	1’454	1’690	1’701
Entrées totales	1’200	1’081	1’454	5’816	**3’056**
Sorties permis S				934	1’078
Sorties Autres statuts	1’012	1’056	1’364	1’463	1’575
Sorties totales	1’012	1’056	1’364	2’397	**2’653**

3.2 Flux (entrées, sorties et volumes)

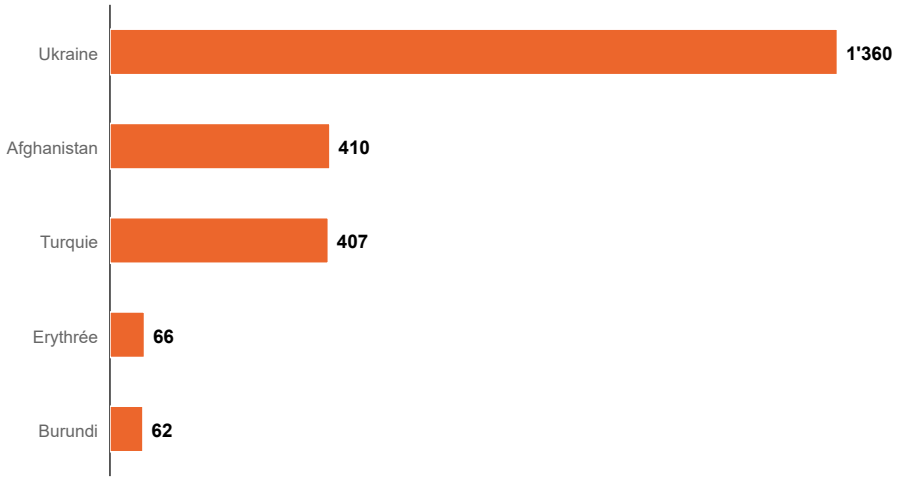
Evolution 2013-2023 du nombre de personnes suivies au 31.12 de chaque année

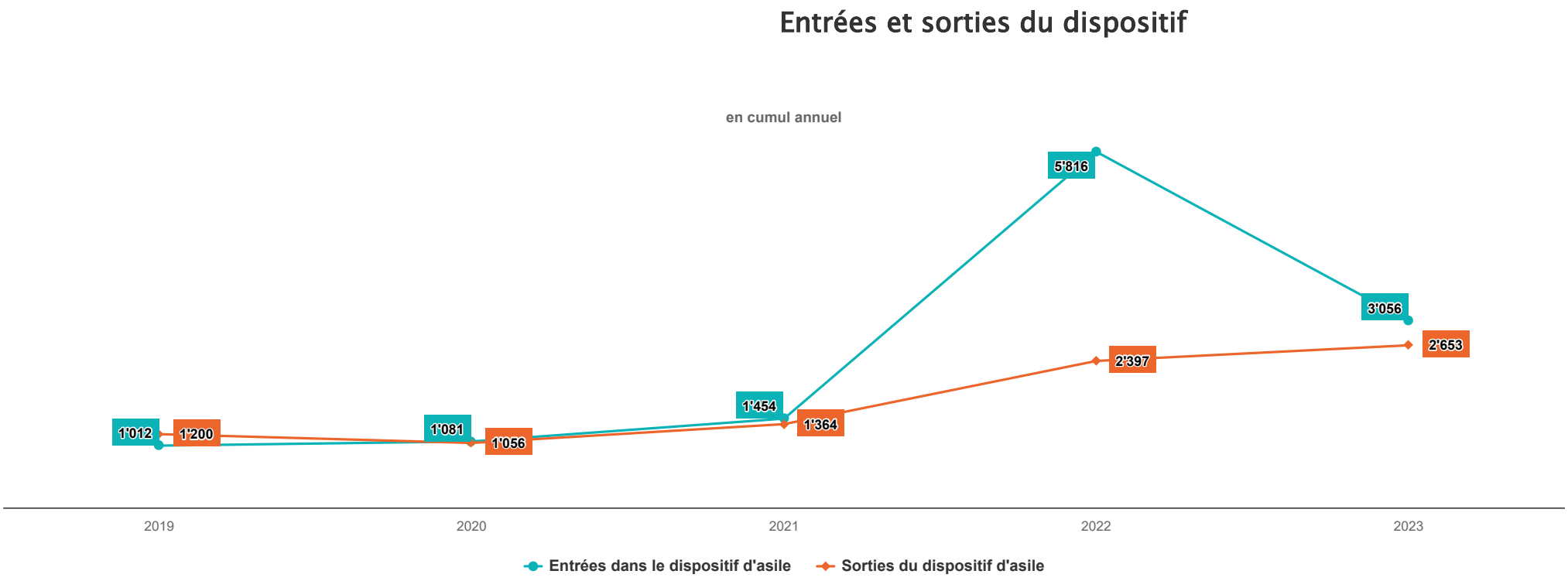


Top 5 des sorties en 2023



Top 5 des entrées 2023

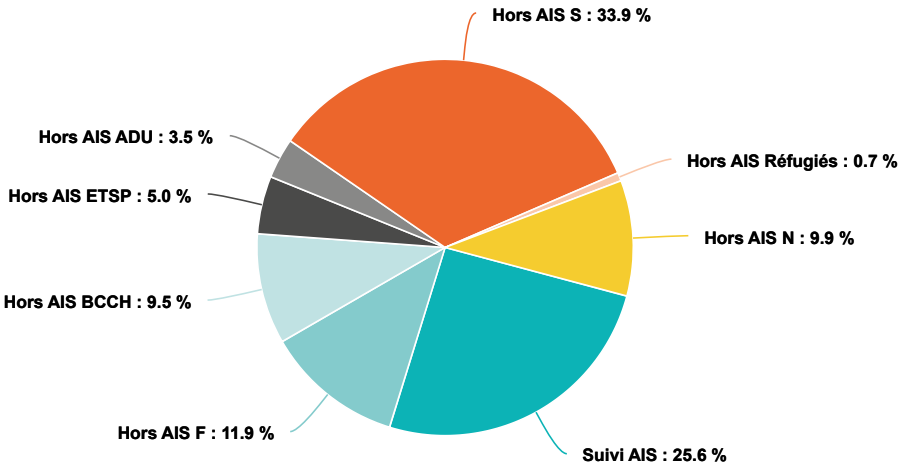


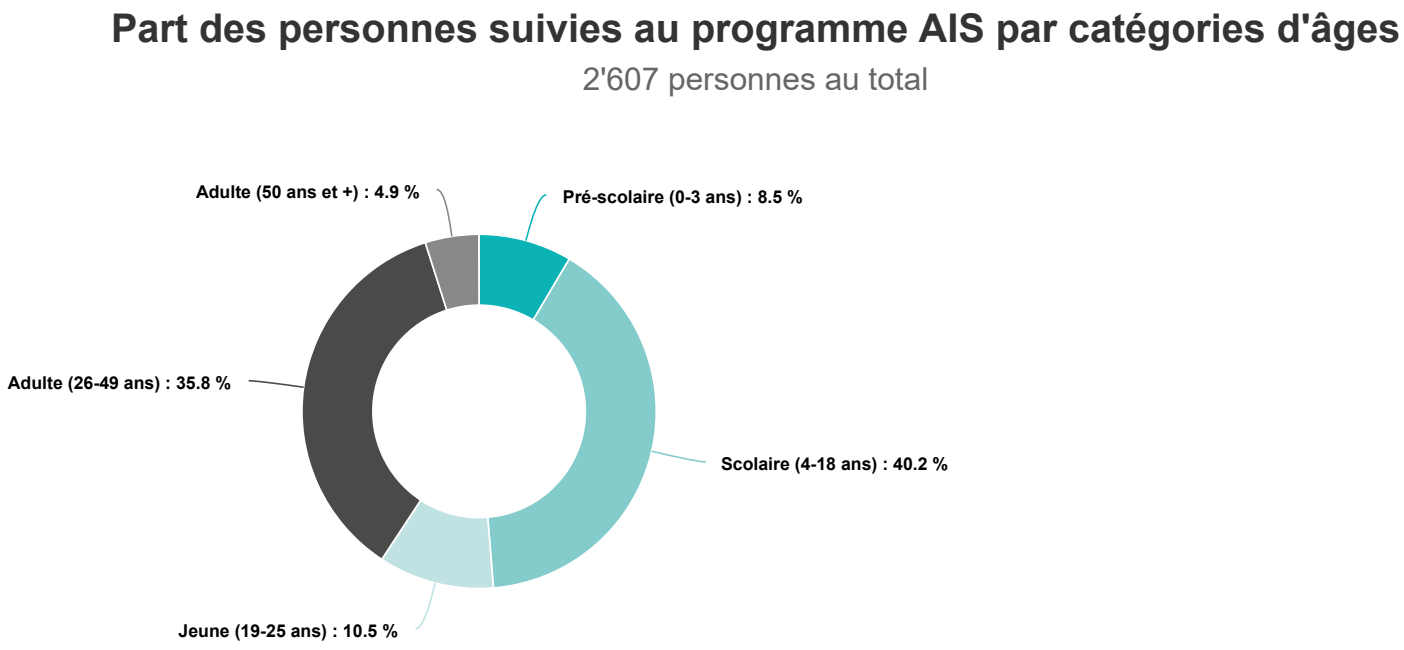


3.3 Agenda intégration suisse (AIS)

Part des personnes suivies aux programmes AIS et hors AIS par permis

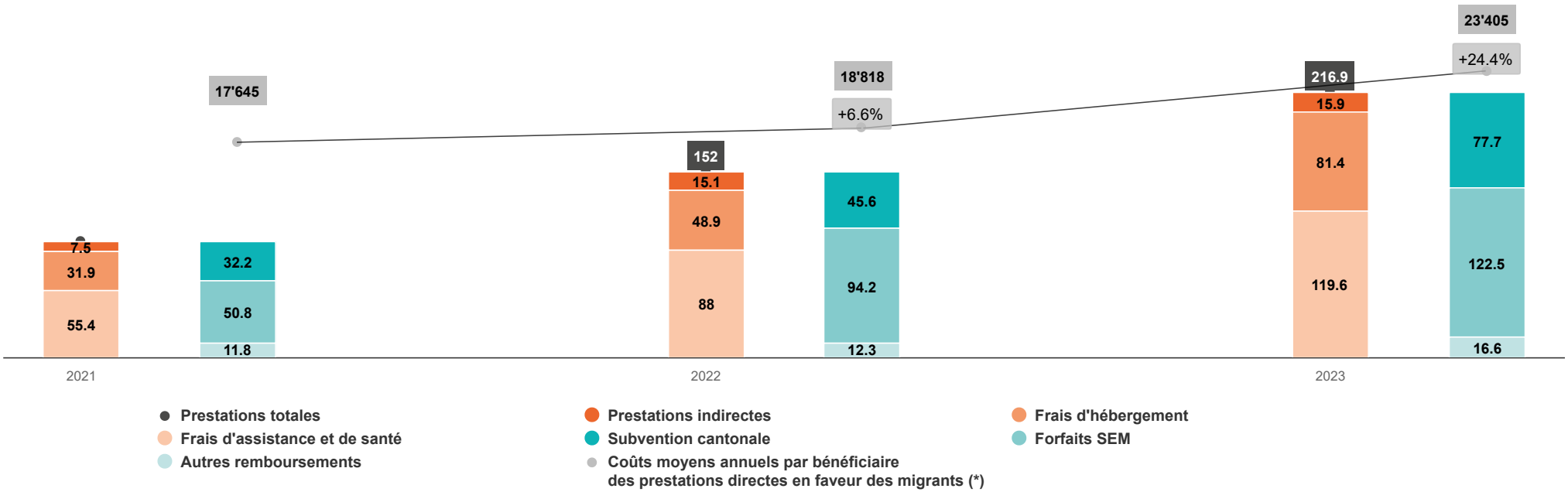
(10'177 personnes dans le dispositif de l'Aide aux migrants au 31.12.2023)





3.4 Coûts moyens

Aide aux migrants : prestations versées, financements et coûts moyens



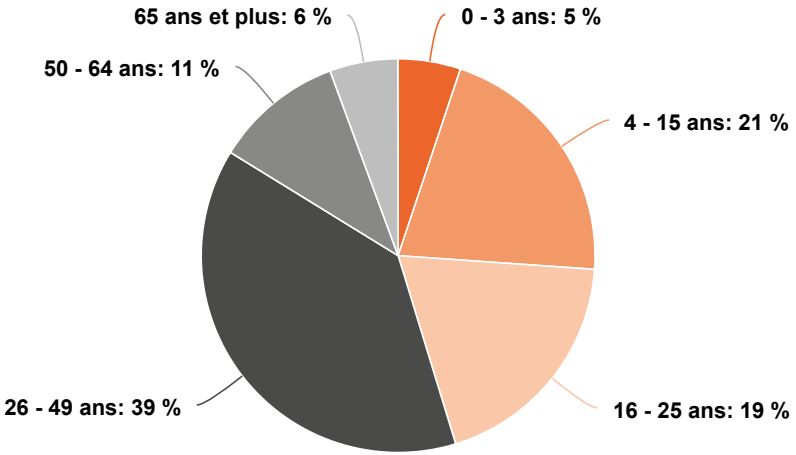
(*) Migrants : Permis N/F, Réfugiés B/F, Aide

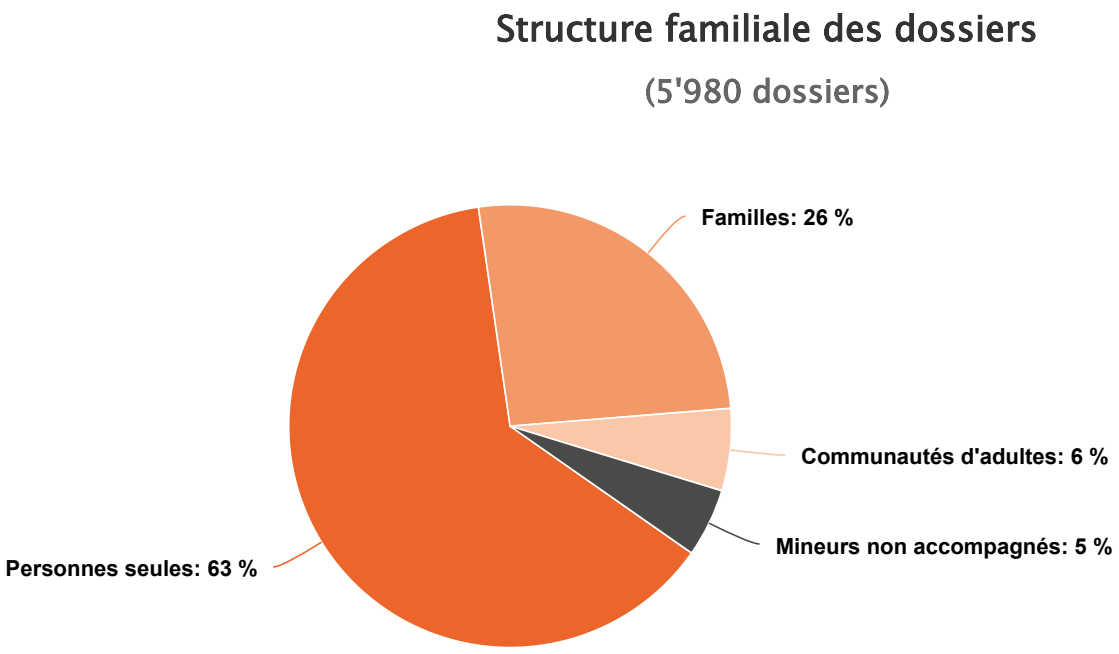
3.5 Caractéristiques sociodémographiques

3.5.1 Age et ménages à fin décembre

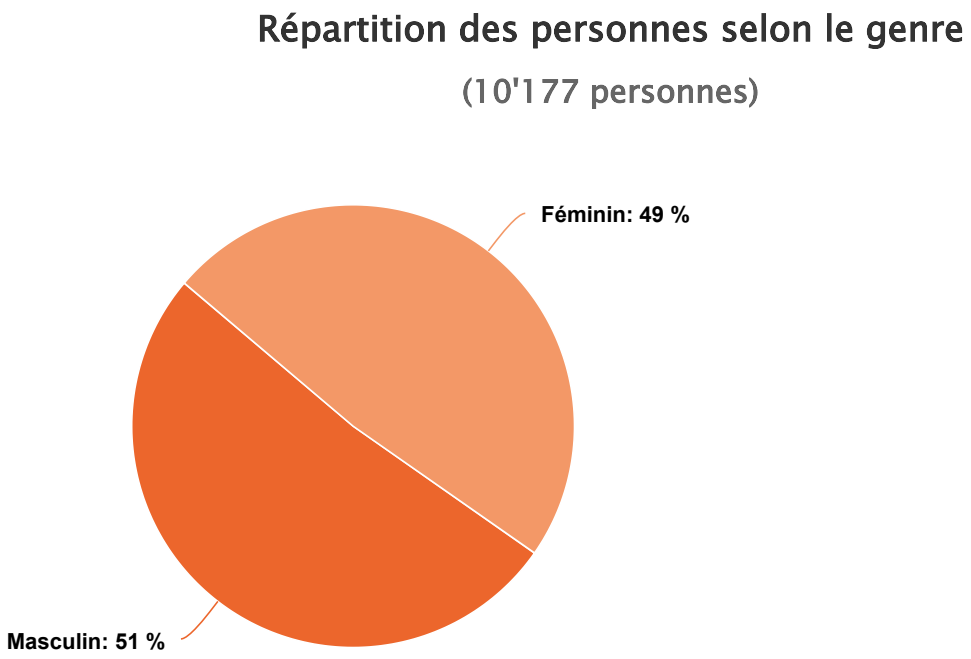
Tranche d'âge des personnes

10'177 personnes



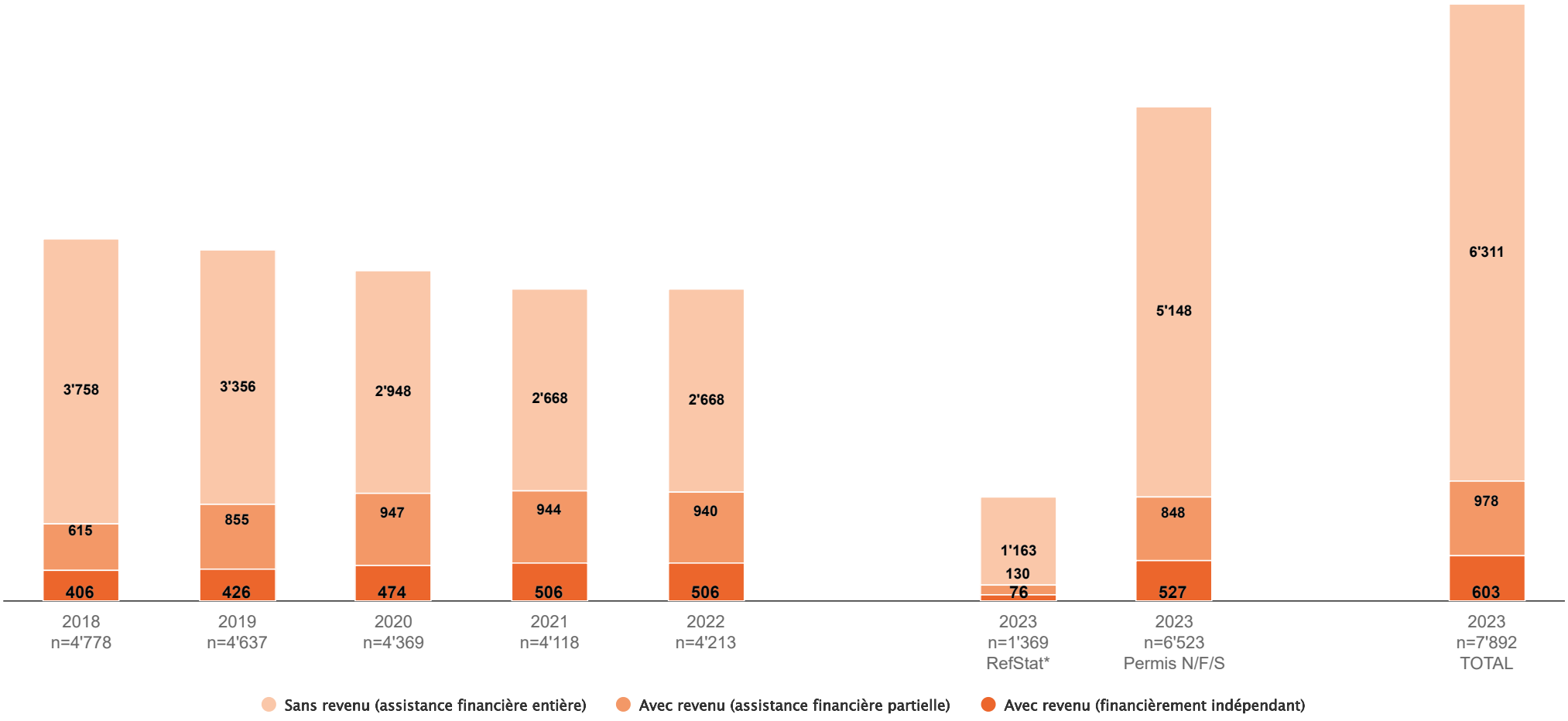


3.5.2 Répartition par genre à fin décembre



3.5.3 Revenus (en moyenne annuelle)

Revenus (en moyenne annuelle)

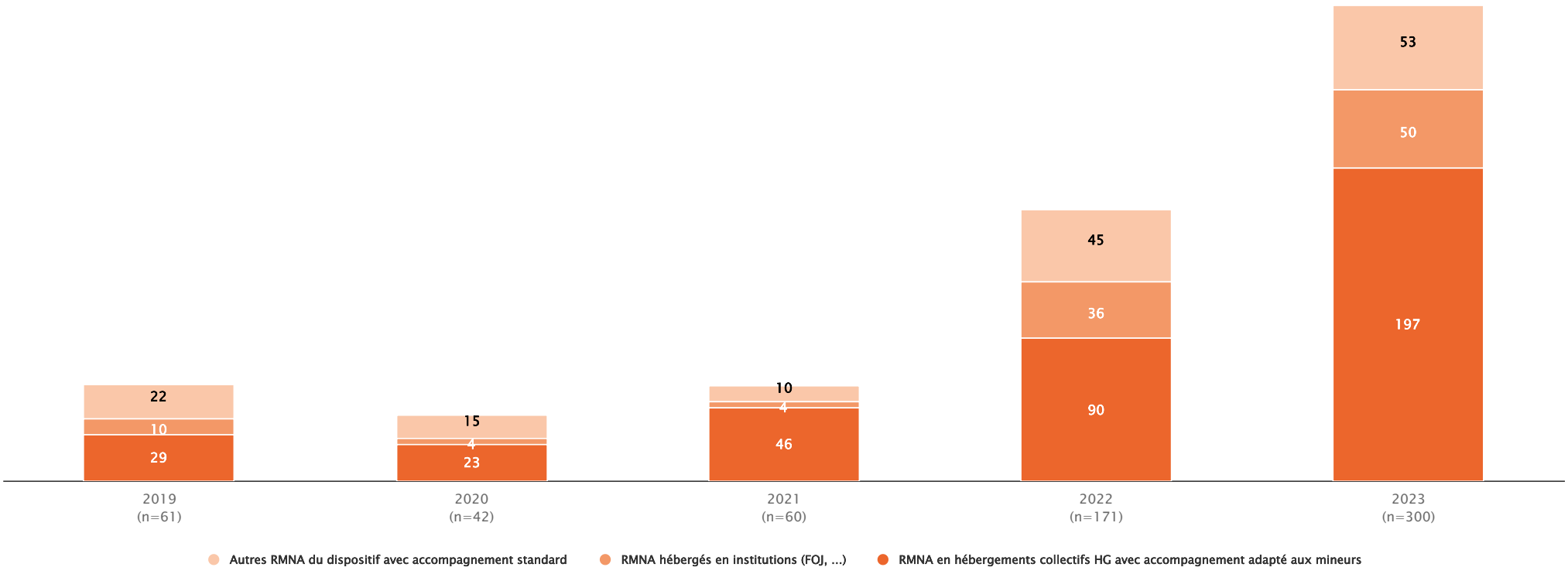


**RefStat = Réfugiés statutaires*

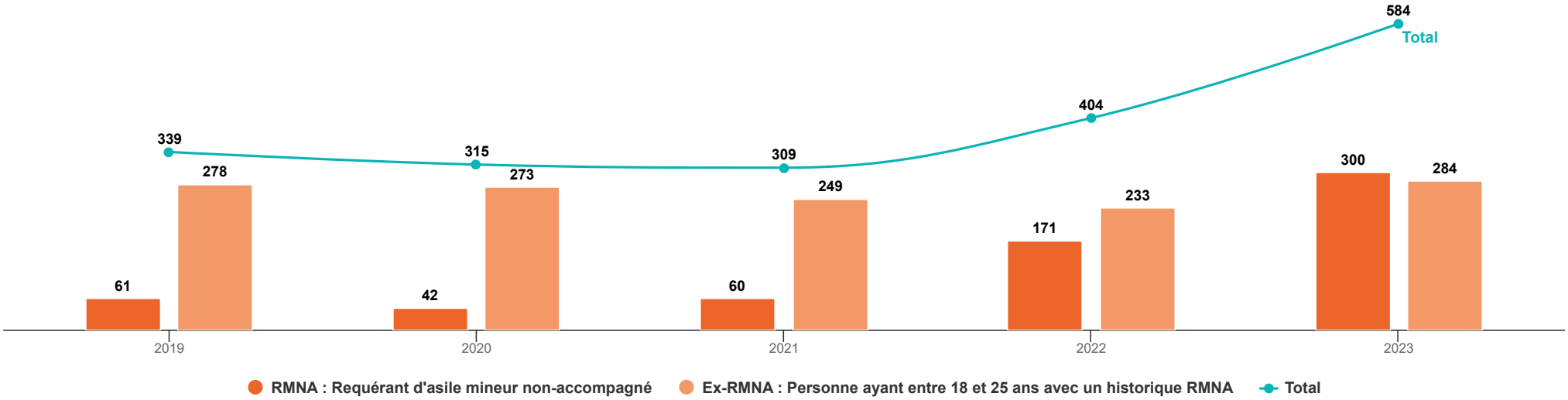
3.6 Accompagnement

3.6.1 Requérant.e mineur.e non-accompagné.e (RMNA)

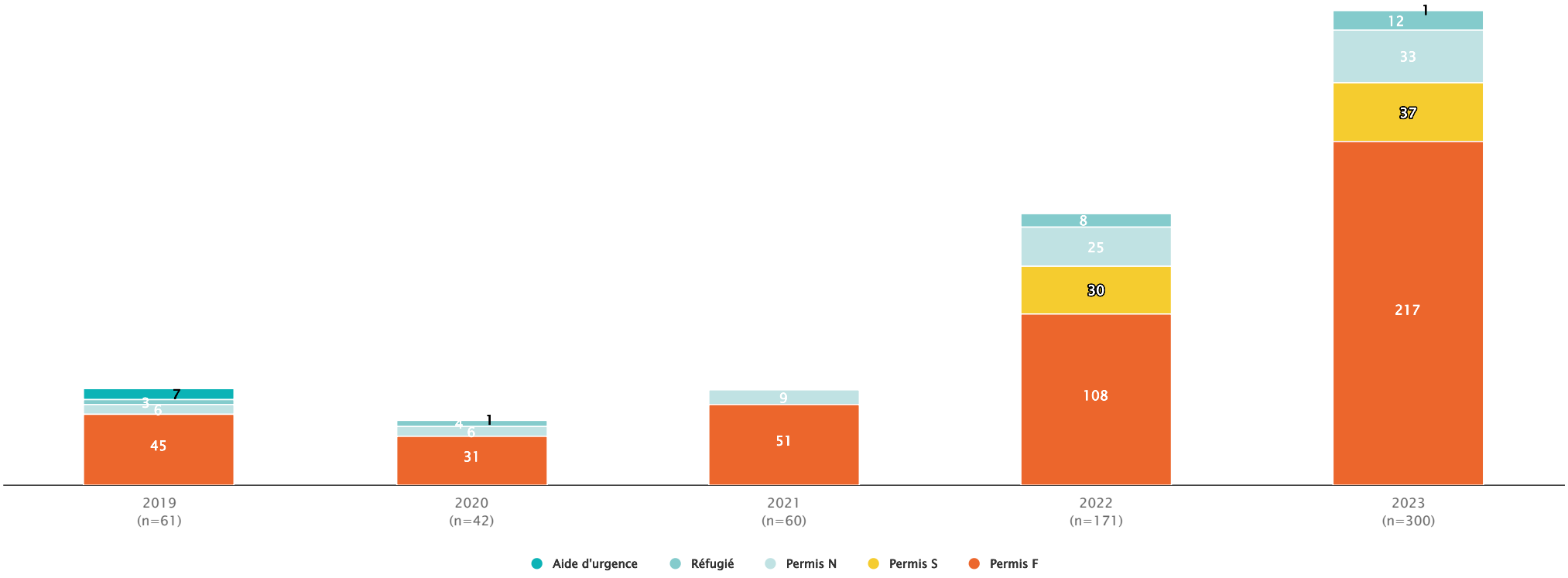
Evolution des personnes suivies classées par type d'hébergement



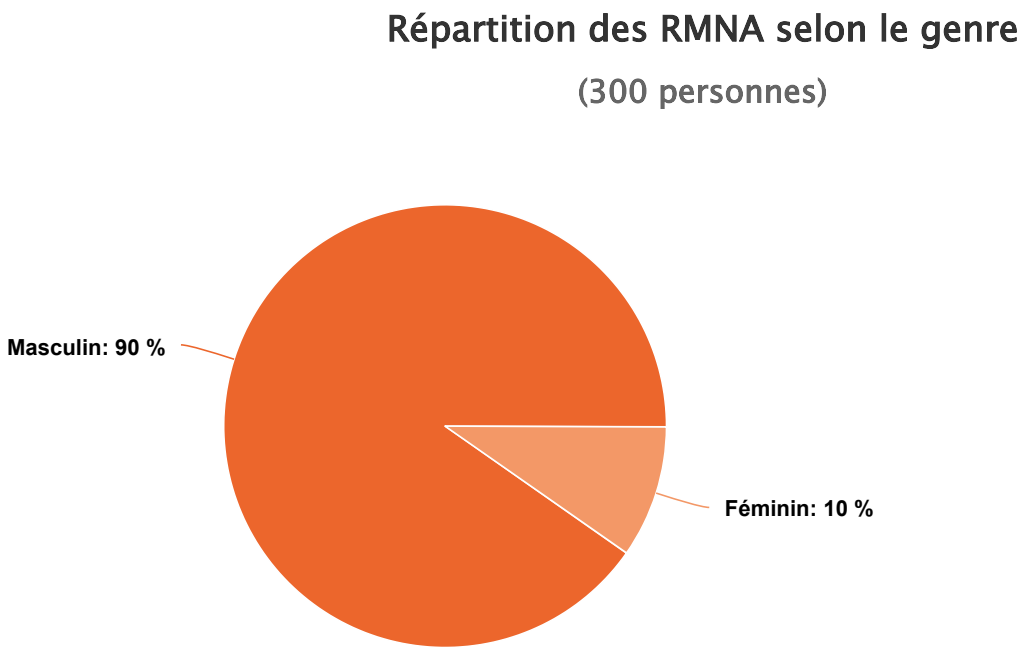
Evolution annuelle des RMNA et Ex-RMNA



Total de RMNA par permis

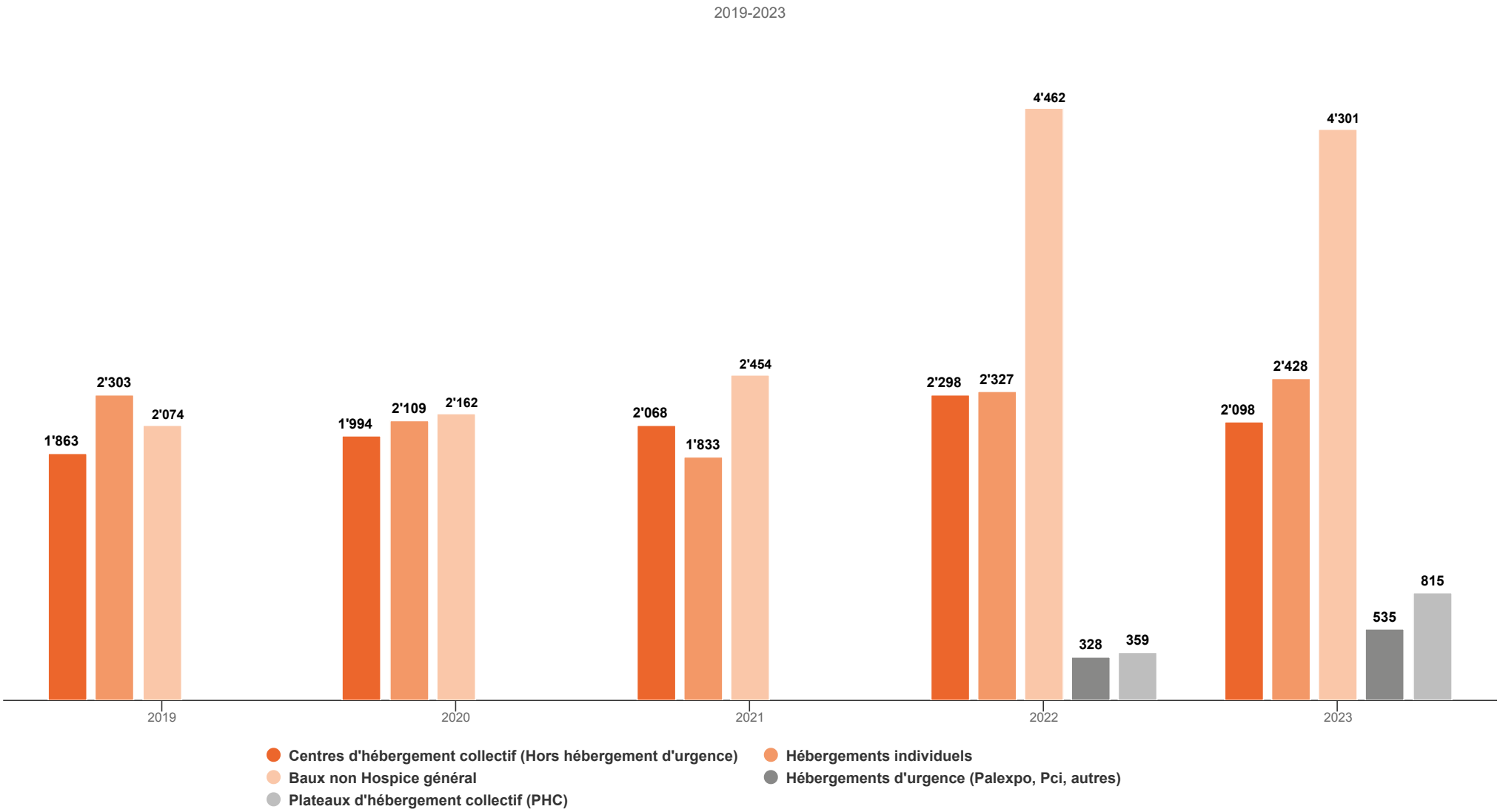


RMNA – Principales nationalités des personnes suivies en 2023



3.6.2 Dispositif d'hébergement

Nombre de personne par types d'hébergement au 31.12



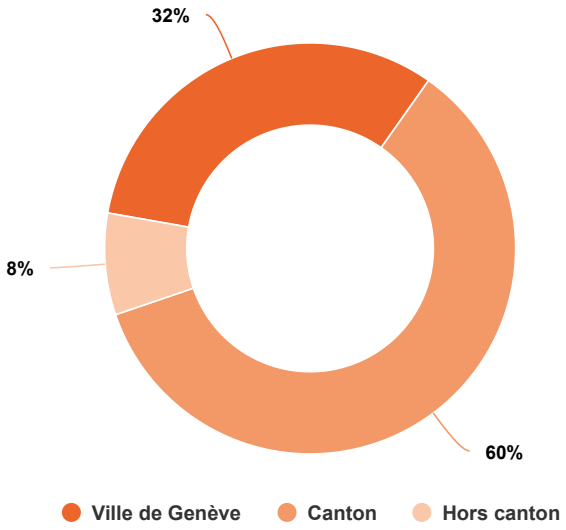
Statistiques et indicateurs

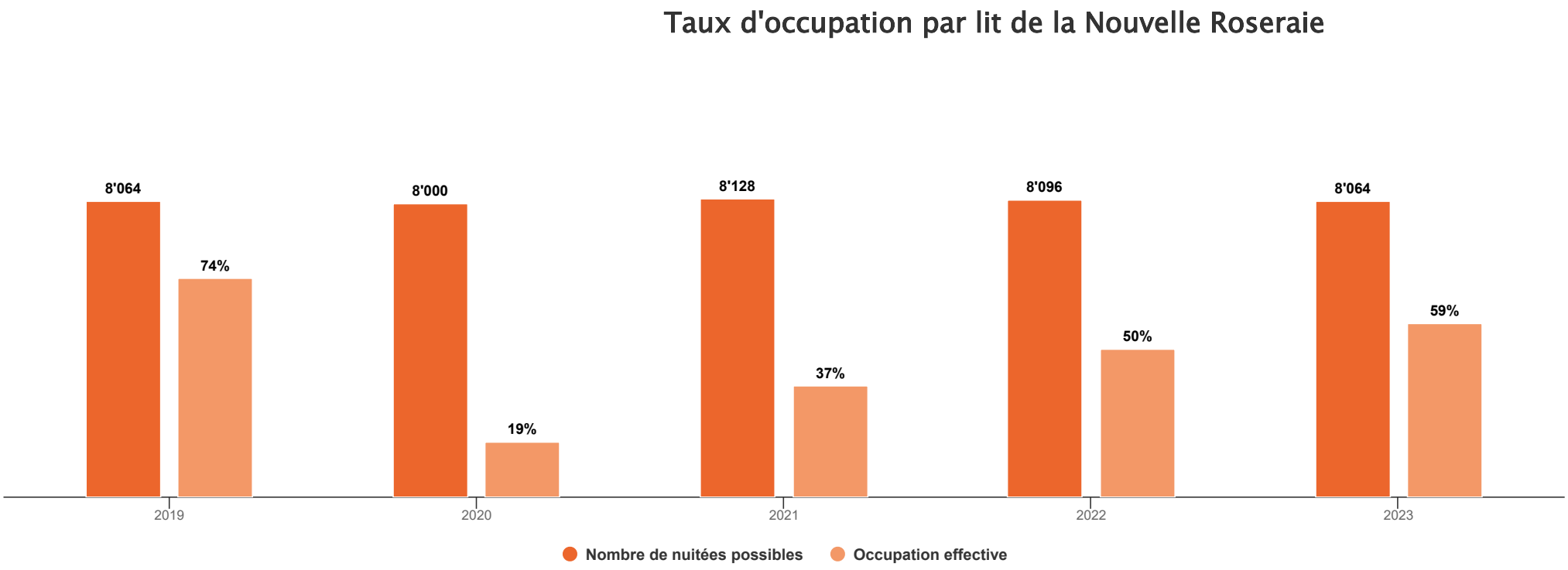
4. Activités seniors

4.1 Nouvelle Roseraie

Nouvelle Roseraie - Chiffres clés	2019	2020	2021	2022	2023	
Nombre de séjour vendus	690	207	438	479	569	↗
Nombre de clients différents	493	182	331	351	414	↗
Age moyen	84	83	83	82	83	↔
Personnes de plus de 90 ans	17%	16%	23%	23%	21%	↘
Personnes en couple	29%	27%	25%	28%	34%	↗
Personnes avec soins facturés	15%	10%	14%	21%	22%	↔

Provenance des résidents



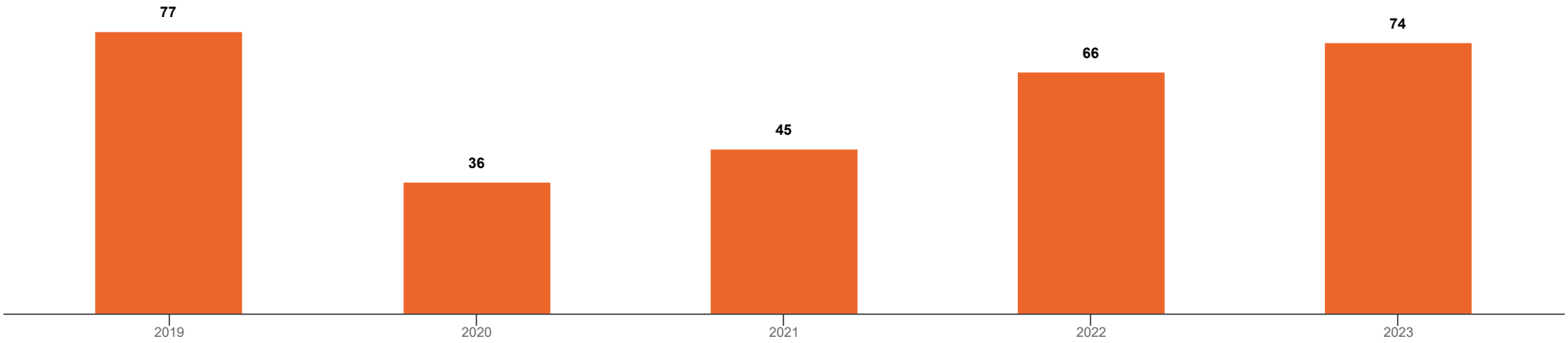


base : 32 lits * nombre de nuitées (selon les périodes d'ouverture)

4.2 Centre d'animation des seniors (CAD)

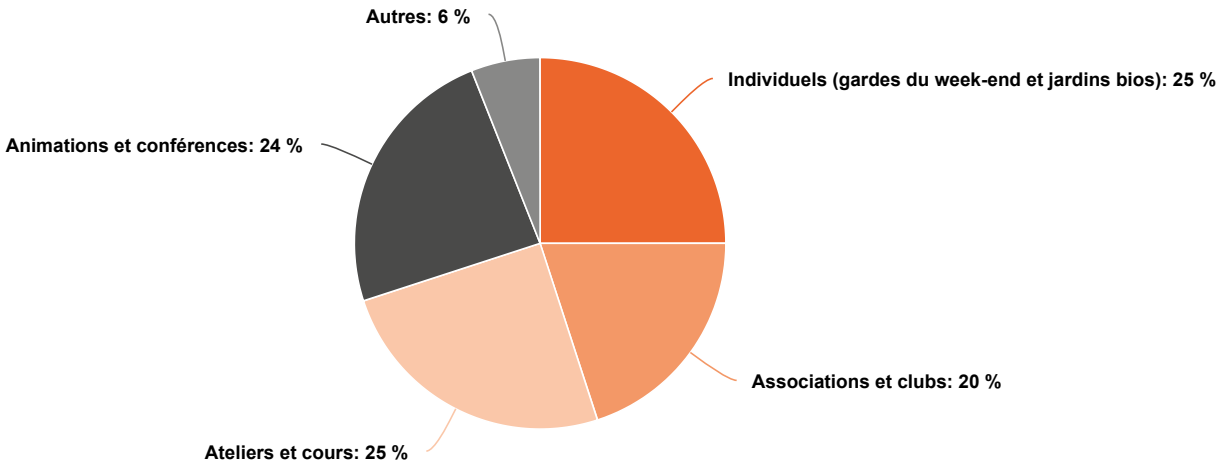
Nombre de visites par jour ouvrable

(base : 240 jours par an)



Fréquentations du CAD par domaine d'activité

(n=17'715)

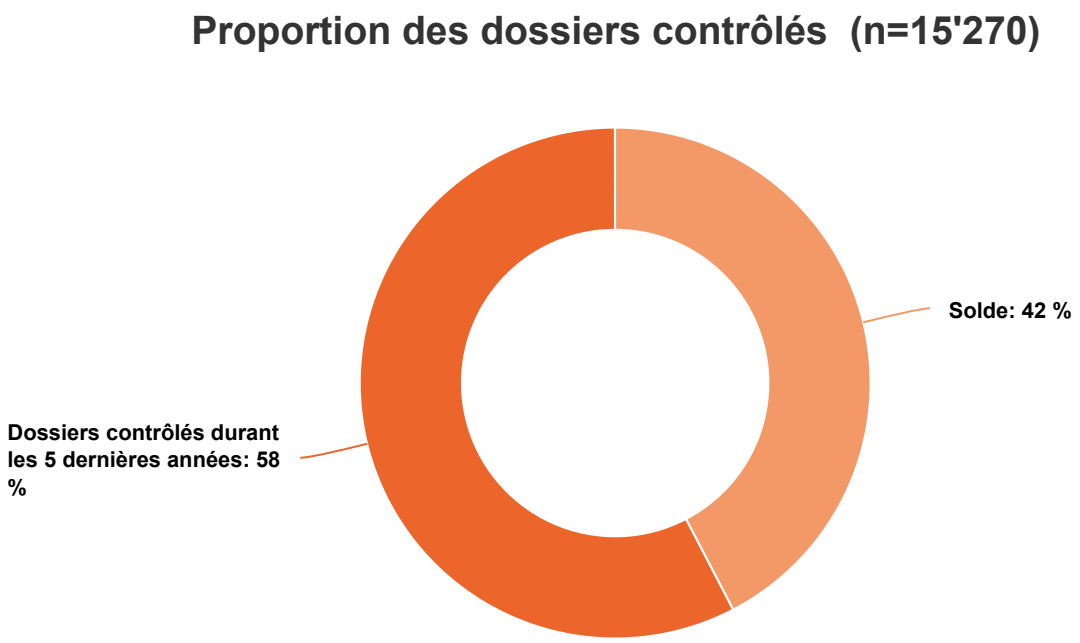


Statistiques et indicateurs

5. Enquêtes

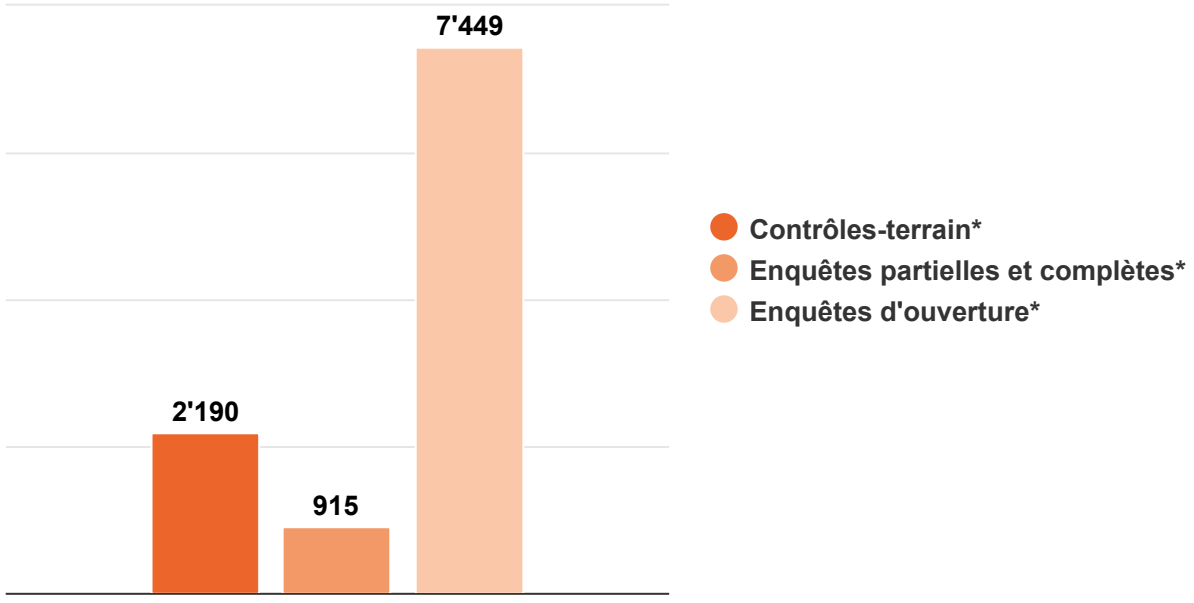
5.1 Contrôles réalisés sur les dossiers financiers actifs

LLe service des enquêtes et conformités contrôle la situation économique et sociale des usagers de l'Hospice général en lien avec le principe de subsidiarité. Il identifie les revenus, les charges et les droits et prestations non sollicités, met en évidence les biens mobiliers et immobiliers potentiellement réalisables ou recouvrables et témoigne de la situation globale du groupe familial.



Typologie des contrôles effectués entre 2019 à 2023

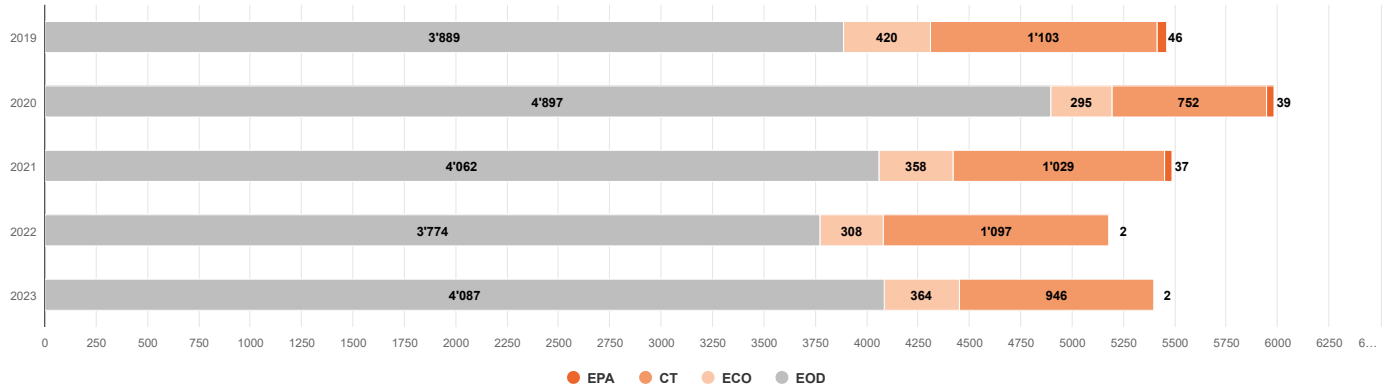
(sur les dossiers actifs au 31.12)



**** Un dossier peut cumuler plusieurs contrôles***

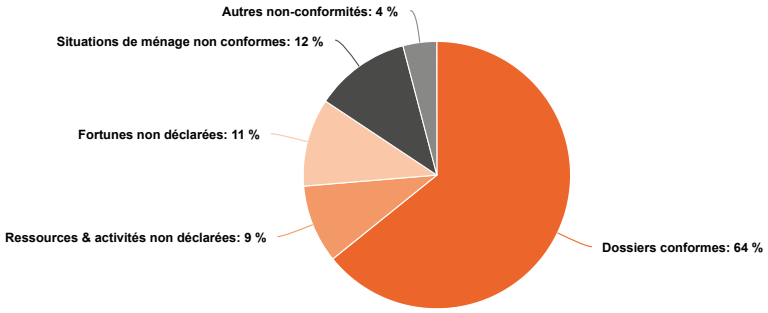
Enquête d'ouverture (EOD) : *contrôles systématiques à l'ouverture des dossiers*
Contrôles-terrain (CT) : *vérifications en cas de doute à domicile ou en entreprise de manière inopinée*
Enquêtes complètes (ECO) : *enquêtes approfondies en cas de doute (93 %) ou par sondage (7%)*
Enquêtes partielles (EPA) : *enquêtes par sondage ciblées sur les écritures bancaires et des CI AVS*

Historique du nombre de rapports livrés

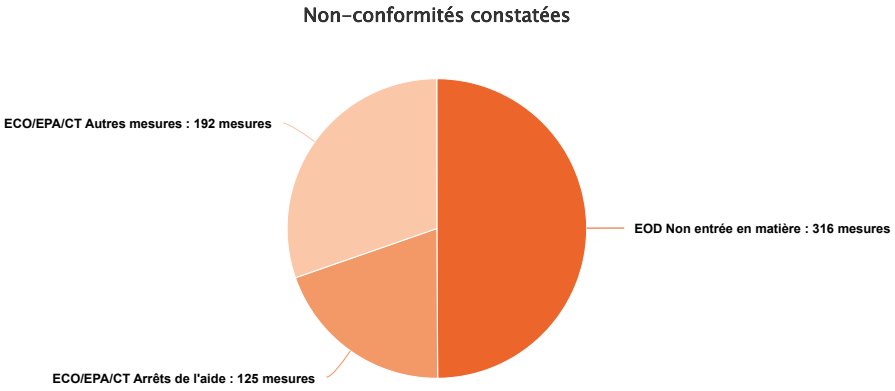


Traitements 202

Part des non-conformités constatée



Mesures financières



Rapport annuel 2023

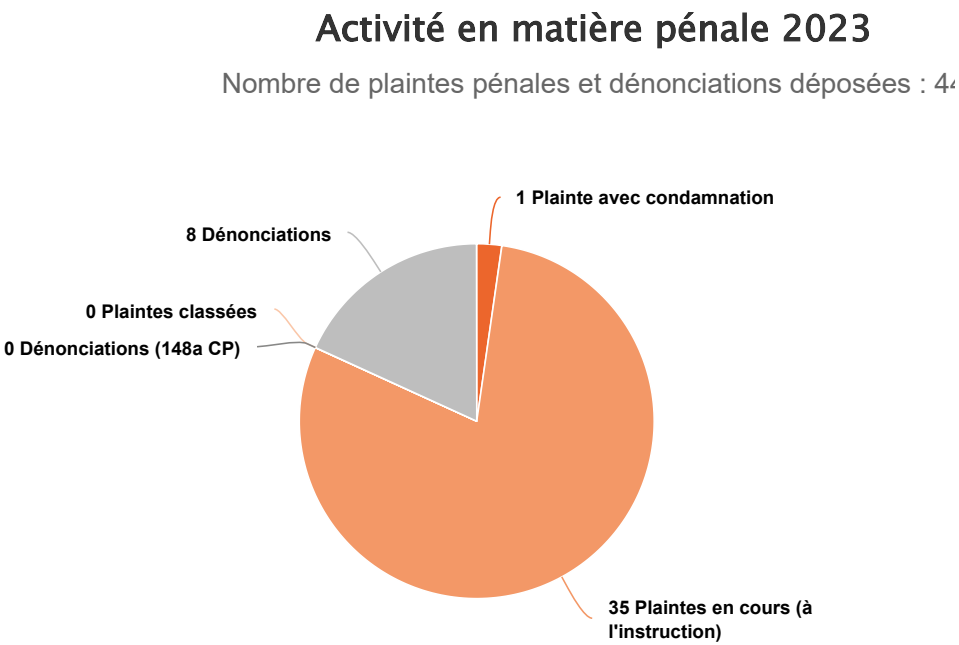
6. Juridique

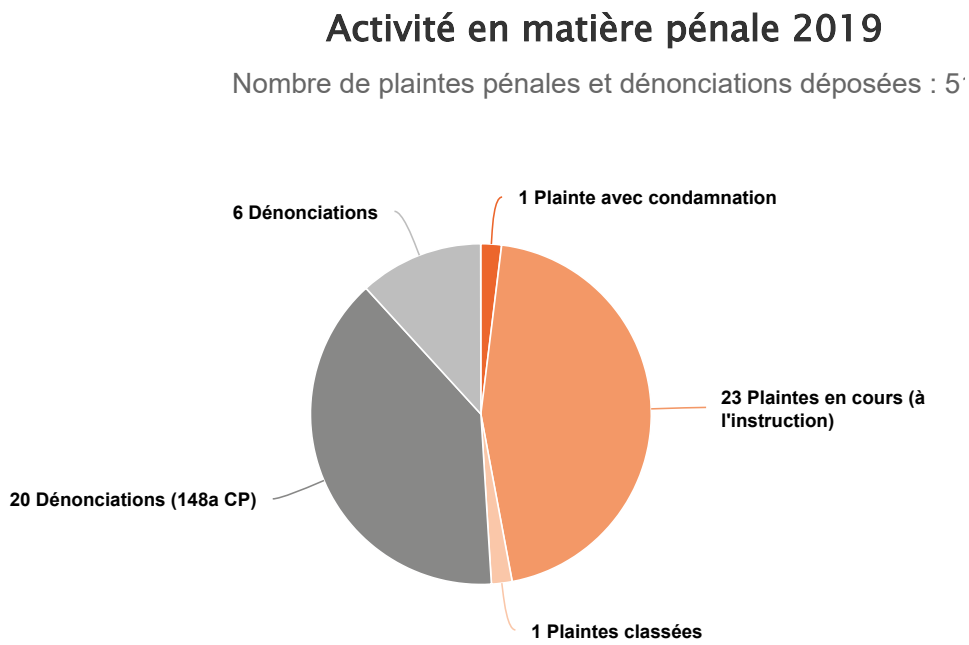
Instance d'opposition

L'année 2023 a été marquée par une augmentation, par rapport aux années précédentes, du nombre d'oppositions formulées par les bénéficiaires contre les décisions du terrain.
L'instance d'opposition a statué, pour le compte de la direction générale, sur 123 décisions de demandes de remboursement du terrain qui portaient sur un montant de plus de Frs. 4'000'000.-.
Elle a soutenu de nombreuses procédures devant la Chambre administrative (CA), suite à des recours de bénéficiaires, dont certains ont porté le litige devant le Tribunal Fédéral (TF).
La CA a rendu 34 arrêts, dont 31 confirmant totalement les décisions sur opposition, et les causes examinées par le TF ont toutes été déclarées irrecevables.

Instance pénale

En 2023, l'instance pénale a pris connaissance de 1'600 décisions de demande de restitution, afin d'évaluer la nécessité de déposer plainte pénale au nom de l'institution.
Outre les plaintes pénales – résultant de l'analyse de ces dossiers – pour fraude à l'aide sociale (escroquerie, obtention illicite de prestations à l'aide sociale, faux dans les titres), l'Hospice général a également eu à dénoncer des infractions relatives notamment à des violences contre des collaborateurs, des violences conjugales, à la violation de la loi sur les stupéfiants, aux mœurs et à l'intégrité physique, soit un total de 44 plaintes pénales/dénonciations pénales.
Les autorités pénales ont prononcé 7 condamnations, dont une avec expulsion du territoire suisse.
Les procédures pénales, qui ont pris fin en 2023, ont permis le remboursement de plus de Frs 130'000.-. D'autres remboursements sont en cours dans des procédures pendantes.





Les hypothèques

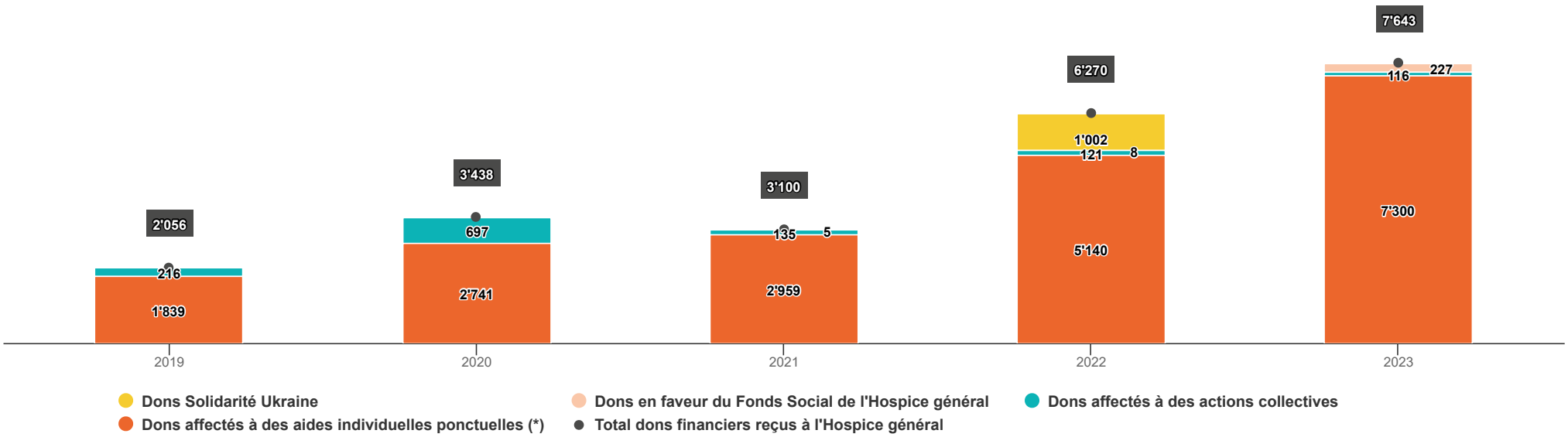
En 2023, l'Hospice général a fait inscrire au Registre Foncier 14 hypothèques conventionnelles sur des biens immobiliers situés à Genève appartenant à des personnes sollicitant une aide financière, pour un montant total de près de Frs 400'000.-
A noter qu'un certain nombre de demandeurs ont renoncé à toute aide financière au moment de la demande d'hypothèque de la part de l'institution.
Des remboursements de bénéficiaires, pour un montant de Frs 177'000.-, ont pu être obtenus en 2023 grâce à des hypothèques inscrites les années précédentes.

Rapport annuel 2023

Statistiques et indicateurs

7. Dons, legs

Evolution des dons financiers reçus de 2019-2023 en kCHF



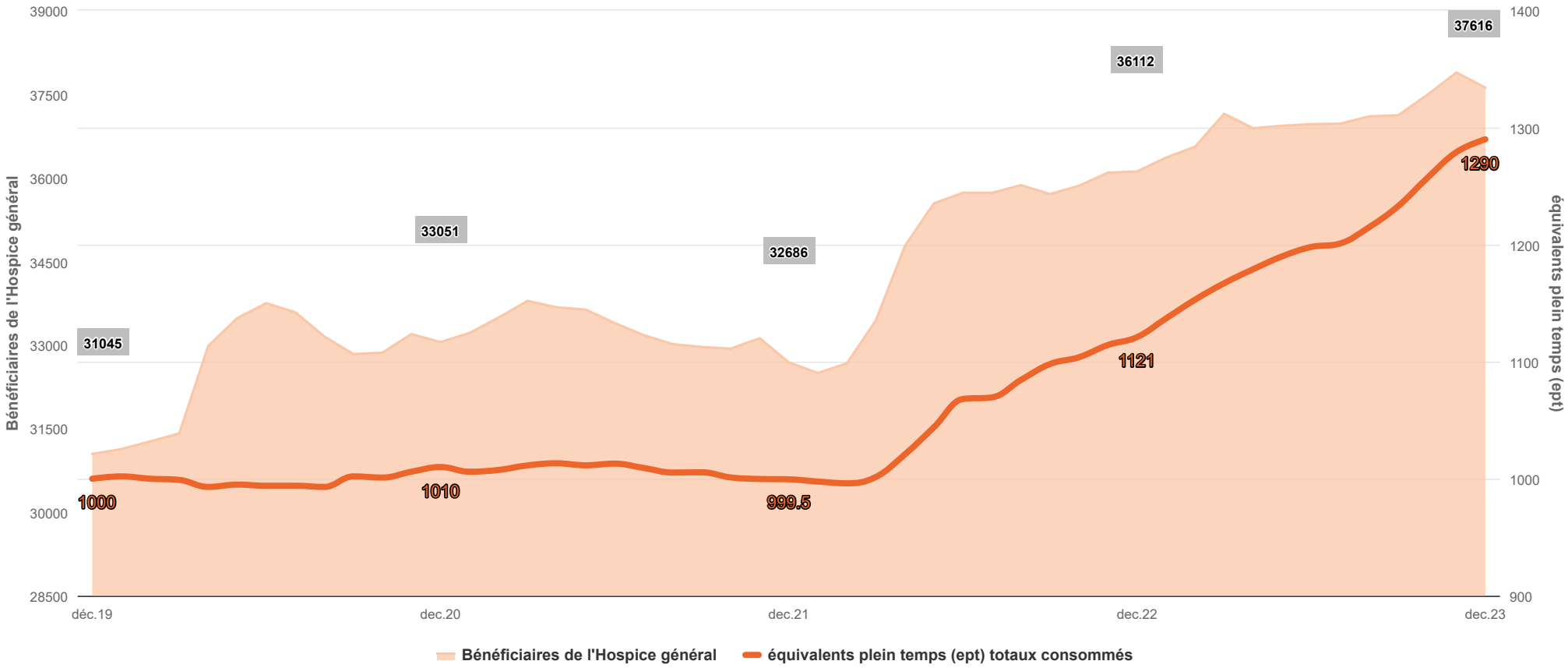
(*) A noter que ce chiffre comprend u

Rapport annuel 2023

8. Ressources humaines

8.1 Evolution des postes fixes et auxiliaires

Evolution du personnel de l'Hospice général



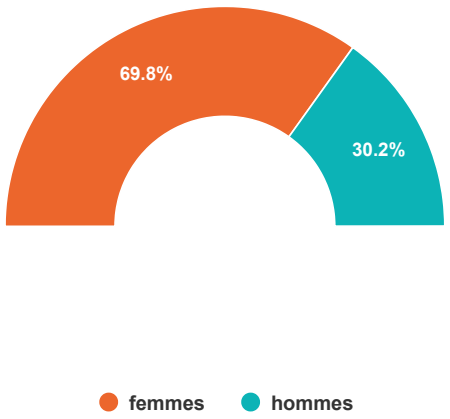
Postes fixes et auxiliaires par fonction au 31.12	2022	2023
Total collaborateurs et collaboratrices	**1’304**	**1’490**
Personnel fixe (ept)	1’006	1’087
Personnel auxiliaire (ept)	114	203
Total dotation (ept)	**1’121**	**1’290**
Direction générale – Services centraux – Service immobilier	107	113
Finances et exploitation	39	39
Ressources humaines	35	39
Action sociale	504	512
Aide aux migrants	215	333
Permis S	79	109

Postes fixes et auxiliaires par fonction au 31.12	2022	2023
Service d'insertion professionnelle	62	65
Service ressources	62	62
Activités seniors	18	18

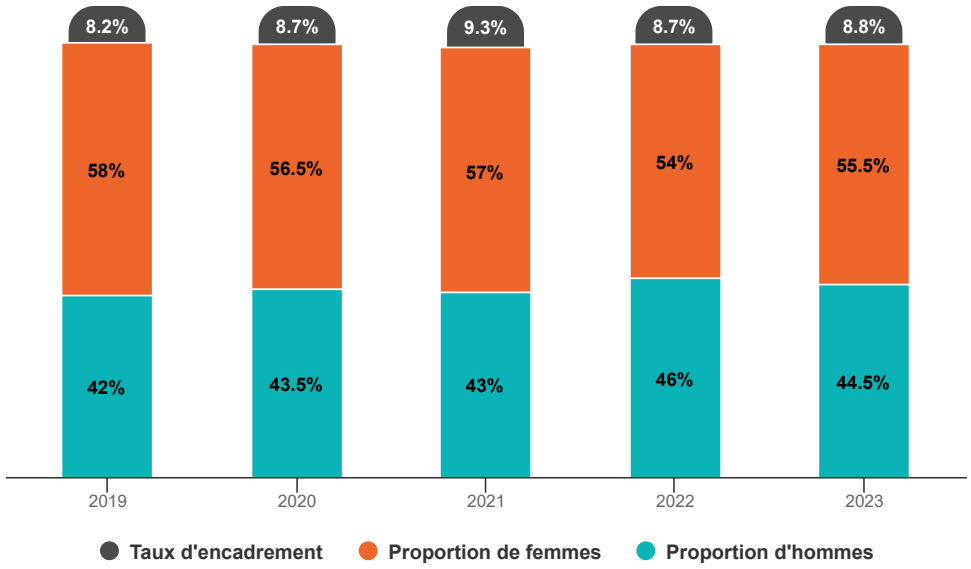
8.2 Informations générales – collaborateurs

TAUX D'ABSENCE 2023	
Accident	**0.2%**
– Accident non professionnel	0.2%
– Accident professionnel	0.0%
Maladie	**5.6%**
– Maladie avec certificat	5.0%
– Maladie sans certificat	0.6%
Maternité	**0.6%**
Militaire	**0.0%**
Pré-maternité	**0.1%**

Répartition par genre
(n=1'490)



Taux d'encadrement et proportion des cadres par genre



Pour en savoir plus sur nos indicateurs RH, nous vous invitons à parcourir le Bilan social de l'Etat et des institutions autonomes (la version 2023 sera en ligne dès le mois de juin 2024).
Nous vous invitons également à parcourir notre espace carrière: https://www.hospicegeneral.ch/index.php/fr/espace-carriere